

Rapport annuel sur l'accessibilité 2025

Décembre 2025



**Santé à domicile
Ontario**

Au cours de sa première année en tant qu'un seul organisme de service, Santé à domicile Ontario a réalisé d'immenses progrès vers l'harmonisation de notre approche visant à réduire et éliminer les obstacles, mais aussi à améliorer l'accès aux services dans un milieu de travail inclusif.

Voici un résumé des principales réalisations de 2025 :

- Création d'un comité consultatif sur l'accessibilité ayant pour mandat de planifier, mettre en œuvre et intégrer l'accessibilité partout au sein de l'organisme afin de mieux servir les employés, partenaires, patients et toute autre personne qui communique avec Santé à domicile Ontario
- Établissement d'un groupe de travail réunissant divers portefeuilles pour effectuer un audit exhaustif des 14 anciens programmes d'accessibilité, jetant les bases d'un nouveau plan d'accessibilité pluriannuel qui mise sur des pratiques exemplaires
- Élargissement du groupe d'employés reconnaissant les droits des personnes handicapées en matière d'accessibilité afin de réduire la stigmatisation et d'accroître la sensibilisation aux besoins des personnes handicapées dans l'ensemble de l'organisme
- Reconnaissance, en octobre, du Mois national de la sensibilisation à l'emploi des personnes en situation de handicap, où les employés peuvent accéder à l'intranet pour écouter les histoires de personnes handicapées de partout au sein de l'organisme qui ont vécu une expérience notable
- Élargissement et intégration du rôle de responsable de l'accessibilité au service des communications afin de mobiliser les efforts d'accessibilité et d'intégrer les normes d'accessibilité dans chaque composante des outils et ressources de communication de l'organisme, y compris le site Web, l'intranet et les outils destinés aux patients

Exigences générales en vertu de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*

- Élaboration et finalisation d'un plan d'accessibilité pluriannuel pour la période allant de 2025 à 2030, établissant une feuille de route qui assure l'amélioration continue
- Présentation d'une politique d'accessibilité exhaustive où l'on décrit notre engagement à respecter les exigences de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* et du *Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées*, soulignant les principes que sont la dignité, l'indépendance, l'intégration et l'égalité des chances
- Intégration d'une formation standard sur l'accessibilité dans l'orientation des nouveaux employés et livraison de cours de recyclage sur l'accessibilité, où participent 99 % des employés, cadres supérieurs et membres du conseil d'administration
- Veiller à ce que tous les contrats d'approvisionnement tiennent compte des considérations relatives à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* ainsi que de notre engagement à réduire et à éliminer les obstacles en s'assurant que les fournisseurs sont au courant de leurs obligations en vertu de ladite loi

Information et communications

- Conception d'un formulaire de demande d'assistance d'un.e employé.e ou d'un visiteur ou d'une visiteuse en vue d'indiquer et de consigner de manière confidentielle ses besoins d'assistance et de mesures d'adaptation en cas d'évacuation d'urgence
- Création d'une page intranet harmonisée sur l'accessibilité qui sert de plateforme que les employés de Santé à domicile Ontario peuvent utiliser pour obtenir des ressources et des renseignements sur l'accessibilité

Emploi

- Conception d'outils pour soutenir les candidats qui ont besoin de mesures d'adaptation tout au long des processus de recrutement, de sélection et d'intégration, suivant l'engagement de l'organisme à réduire et à éliminer les obstacles pour les personnes handicapées
- Poursuite d'une approche uniforme et rigoureuse au regard de la gestion des compétences et de la planification des mesures d'adaptation
- Mise en œuvre d'un outil électronique qui améliore le processus d'assistance des personnes handicapées en cas d'évacuation d'urgence, selon lequel une telle personne peut indiquer chaque jour si elle a besoin d'assistance en cas d'évacuation d'un lieu de travail
- Proposition d'un cadre de formation adapté à chaque rôle qui appuie les employés dans tous les secteurs afin de générer des outils de travail accessibles

Services à la clientèle

- Poursuite de l'alimentation de la page Web sur l'accessibilité de Santé à domicile Ontario, où sont mis à la disposition du public des renseignements, ressources, commentaires et mécanismes de demande de soutien
- Tous les employés actifs ont suivi le cours de recyclage obligatoire sur les *Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle*
- Élaboration d'un processus visant à effectuer la révision proactive des formulaires internes et externes avant de les diffuser afin de favoriser l'inclusion et l'accessibilité de l'information en temps opportun, en plus de la correction de tout formulaire clé déjà en circulation
- Établissement d'un protocole et réalisation d'audits exhaustifs pour les futures applications logicielles afin de s'assurer de leur conformité aux normes d'accessibilité

Santé à domicile Ontario est déterminé à poursuivre ses efforts visant à améliorer l'accessibilité de ses services pour ceux et celles qu'il sert, les partenaires ainsi que les employés en réduisant et en éliminant les obstacles, alors qu'il souligne les principes fondamentaux en matière d'accessibilité que sont la dignité, l'indépendance, l'intégration et l'égalité des chances. Pour

obtenir de plus amples renseignements sur les initiatives liées à l'accessibilité, consultez le *Plan d'accessibilité pluriannuel 2025-2030*.

Des soins exceptionnels, peu importe où vous habitez

Chaque jour, Santé à domicile Ontario coordonne les soins offerts à domicile et en milieu communautaire à des milliers de patients, partout dans la province.

Si vous voulez de plus amples renseignements sur les services de soins à domicile et en milieu communautaire ou les services de placement en foyer de soins de longue durée, ou que vous voulez présenter une demande de services, composez le 310-2222, sans indicatif régional.

www.ontariosanteadomicile.ca



**Santé à domicile
Ontario**