



# Cliniques de soins infirmiers communautaires

Santé à domicile Ontario gère plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires, fournissant des soins infirmiers de haute qualité, sans frais.

Nos cliniques sont à des endroits accessibles, sur rendez-vous seulement, mais nombreuses parmi elles ont des heures d'ouverture prolongées.

Aux cliniques de soins infirmiers communautaires, on prodigue des soins infirmiers spécialisés de haute qualité qui sont centrés sur le ou la patient.e et financés par l'État.

En effet, les infirmiers et infirmières tiennent compte de vos besoins et objectifs en matière de santé, et ils travaillent avec vous pour dresser votre horaire et plan de soins. Ils fournissent des services spécialisés, notamment le soin de plaies, la thérapie intraveineuse, l'entretien de cathéters urinaires, le traitement du diabète et le soin de stomie, en plus de fournir des renseignements sur la santé visant à répondre à vos besoins. Les patients qui reçoivent des soins à domicile sont dirigés à une clinique au moment où cela est jugé approprié.



## Avantages pour les patients

1. **Sécurité** : Nos cliniques suivent de rigoureuses mesures de prévention et de contrôle des infections.
2. **Expertise** : Nos infirmiers et infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
3. **Accessibilité** : Nos 135 cliniques sont accessibles, à proximité du transport en commun et d'un parc de stationnement, alors vous pouvez choisir la clinique la plus près de la maison ou du travail.
4. **Rapidité** : Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
5. **Continuité** : Avec votre consentement, les infirmiers et coordonnateurs de soins peuvent tenir votre médecin ou fournisseur de soins primaires au courant de votre état de santé.
6. **Mieux-être** : Les infirmiers fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion des symptômes pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
7. **Efficience** : Nos cliniques optimisent l'accès aux fournitures et ressources en soins infirmiers, nous permettant de soigner un plus grand nombre de patients et d'utiliser les ressources de manière efficace.

## Rendez-vous

- Seuls les patients de Santé à domicile Ontario reçoivent des services à ces cliniques de soins spécialisés.
- Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement. Assurez-vous d'arriver à l'heure prévue.
- Préparez-vous. Apportez à chaque rendez-vous la liste des médicaments que vous prenez ainsi que les fournitures et l'équipement que vous utilisez à la maison.
- Les services sont couverts par l'Assurance santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter leur pièce d'identité et leur carte Santé à chaque rendez-vous.
- Pour répondre à vos besoins en soins, vous devez vous présenter à chaque rendez-vous.
- Si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous, veuillez nous prévenir le plus tôt possible (avis de 24 heures recommandé).
- Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.

**Pour en savoir plus sur nos services**, composez le **1 833 515 1234**. Si vous êtes déjà un ou une patient.e de Santé à domicile Ontario, communiquez avec votre coordonnateur ou coordonnatrice de soins.

## Cliniques de soins infirmiers communautaires dans la région du Hamilton Niagara Haldimand Brant

### Hamilton Core (VON)

414, avenue Victoria Nord,  
Hamilton L8L 2X2  
905 546-1001

### East Mountain (SEHC)

211, chemin Pritchard,  
Hamilton L8J 0G5  
905 972-0800

### Dundas (Bayshore)

56, chemin Governor's,  
Dundas L9H 5G7  
905 627-9011, poste 2910

### Stoney Creek (CBI)

621, rue Barton, bureau 9  
Stoney Creek L8L 3A1(Centre  
commercial Fruitland, coin de la rue  
Barton et du chemin Fruitland)  
1 877 336-9991

### St. Catharines (CarePartners)

149, chemin Hartzel  
St. Catharines L2P 1N6  
(Centre commercial Food Basics)  
905 680-1818, poste 6208

### Welland (CarePartners)

1, prom. Vanier  
Welland L3B 1A1  
(intérieur de l'école General Vanier)  
905 680-1818, poste 6223

### Beamsville (CarePartners)

4413, rue Ontario  
Beamsville L0R 1B3  
905 680-1818, poste 6222

### Niagara (CarePartners)

6080 McLeod Road, Unit 8,  
Niagara Falls L2G 7T4  
905 680-1818, poste 6214

### Hannover (CarePartners)

3A-30, prom. Hannover  
St. Catharines L2W 1A3  
905 905 680-1818, poste 6213

### Simcoe (CarePartners)

76, rue Victoria  
Simcoe N3Y 1L5  
1 800 267-7488, poste 6206

### Delhi (CarePartners)

105, rue Main  
Delhi N4B 2L8  
1 800 267-7488, poste 6206

### Ohsweken (CarePartners)

1110, route 54 – comté de Brant  
Caledonia N3W 2G9  
1 800 267-7488, poste 6207

### Haldimand (CBI Health)

6, chemin Parkview, unité 116A  
Hagersville N0A 1H0  
519 428-0906

### Brant (VON)

446, rue Grey, bureau 108  
Brantford N3S 7L6  
519 304-9640  
24 heures sur 24 : 1 888 866-9861

### Burlington (Acclaim Health)

4155, rue Fairview, unité 3  
Burlington L7L 2A4  
905 827-8800

**Autres emplacements :** Nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires partout en Ontario.

« Grâce à cette approche de soins, j'avais moins l'impression d'être une patiente. Je sortais de la maison tous les jours, et j'ai repris des forces parce que plus j'étais active, plus je guérissais. » — Lori R., patiente d'une clinique de Santé à domicile Ontario

