



**ATTESTATION**

préparée conformément à l'article 14 de la  
*Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic*

**Destinataire : Le Conseil d'administration de Santé à domicile Ontario**

**Expéditrice : Anna Greenberg, directrice générale par intérim, Santé à domicile Ontario**

**Objet : Déclaration de conformité trimestrielle  
Rapport pour la période allant du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin 2025 (« période visée »)**

---

Au nom de Santé à domicile Ontario, je confirme ce qui suit :

- la rédaction et l'exactitude des rapports exigés, dans l'article 5 de la *Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic*, sur le recours aux experts-conseils
- la conformité à l'interdiction, dans l'article 4 de la *Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic*, de retenir des services de lobbyiste au moyen de fonds publics
- la conformité à toutes les obligations énoncées dans les directives applicables émises par le Conseil de gestion du gouvernement
- la conformité aux obligations énoncées dans le *Protocole d'entente entre la ministre de la Santé, la présidente de Santé Ontario et la présidente de Santé à domicile Ontario* au cours de la période visée

En préparant cette attestation, j'ai exercé le soin et la diligence qu'on peut raisonnablement attendre d'une directrice générale en pareilles circonstances, notamment demander les renseignements nécessaires auprès du personnel de Santé à domicile Ontario en connaissance de cause.

Je certifie également que toute exception matérielle à cette attestation est documentée dans l'annexe A ci-jointe.

Signée à Toronto, Ontario, ce 24<sup>e</sup> jour de juin 2025.

Copie originale signée par

---

Anna Greenberg  
Directrice générale par intérim  
Santé à domicile Ontario

## Annexe A

### Certificat de conformité de la directrice générale par intérim

pour la période allant du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin 2025

**1. CONFORMITÉ AUX OBLIGATIONS DU *PROTOCOLE D'ENTENTE ENTRE LA MINISTRE DE LA SANTÉ, LA PRÉSIDENTE DE SANTÉ ONTARIO ET LA PRÉSIDENTE DE SANTÉ À DOMICILE ONTARIO***

Voir ci-dessous

**2. RÉDACTION ET EXACTITUDE DES RAPPORTS EXIGÉS, DANS L'ARTICLE 5 DE LA *LOI DE 2010 SUR LA RESPONSABILISATION DU SECTEUR PARAPUBLIC*, SUR LE RECOURS AUX EXPERTS-CONSEILS**

Aucune exception connue

**3. CONFORMITÉ À L'INTERDICTION, DANS L'ARTICLE 4 DE LA *LOI DE 2010 SUR LA RESPONSABILISATION DU SECTEUR PARAPUBLIC*, D'AVOIR RECOURS À DES SERVICES DE LOBBYISTE AU MOYEN DE FONDS PUBLICS**

Aucune exception connue

**4. CONFORMITÉ AUX DIRECTIVES APPLICABLES ÉMISES PAR LE CONSEIL DE GESTION DU GOUVERNEMENT**

a. Directive sur l'approvisionnement de la fonction publique de l'Ontario

- Voir ci-dessous

b. Directive sur les frais de déplacement, de repas et d'accueil de la fonction publique de l'Ontario

- Aucune exception connue

c. Directive sur les avantages accessoires de la fonction publique de l'Ontario

- Aucune exception connue

Santé à domicile Ontario a relevé les cas suivants de non-conformité :

**Note 1 : Directive de l'Ontario sur les données et les services numériques, 2021**

Aux termes de la Directive sur les données et les services numériques, toutes les données qui ont été créées, recueillies et gérées par les ministères et organismes du gouvernement provincial doivent être rendues publiques comme données ouvertes, sauf si elles sont visées par une exemption pour des raisons juridiques, de protection de la vie privée, de confidentialité, de sécurité ou de sensibilité commerciale. Une évaluation de la situation actuelle permettra d'éclairer et de mettre en œuvre un plan d'amélioration de la conformité à la directive, et l'on envisage la pleine conformité d'ici 2028. Entre-temps, Santé à domicile Ontario s'assure de répondre rapidement aux demandes de données reçues du public.

**Note 2 : Loi de 2006 sur les Archives publiques et la conservation des documents**

En général, la non-conformité à la *Loi de 2006 sur les Archives publiques et la conservation des documents* est attribuable à l'incapacité actuelle d'appliquer les nouvelles séries de dossiers sur les soins aux patients dans le système CHRIS. Dès que Santé Ontario aura mis au point une solution technique, Santé à domicile Ontario se chargera d'identifier les dossiers et d'exécuter un plan pour les gérer.

La configuration du nouveau système de gestion des dossiers suit la *Loi de 2006 sur les Archives publiques et la conservation des documents*, c'est-à-dire qu'il permet d'identifier les séries de dossiers qui s'appliquent ainsi que de préciser le délai de conservation des dossiers et la façon dont on en dispose à l'expiration de ce délai. On effectue actuellement la migration des dossiers se trouvant dans les fichiers du réseau et de l'environnement SharePoint des 14 anciens organismes au système de gestion des dossiers. Dorénavant, tout dossier créé doit être sauvegardé dans le nouveau système de gestion des dossiers.

**Note 3 : Baux**

Certains baux des centres d'accès aux soins communautaires ont fait l'objet de renégociation par des anciens réseaux locaux d'intégration des services de santé, et ce, sans l'approbation préalable en vertu de l'article 28 de la *Loi sur l'administration financière*, ayant pour effet d'augmenter directement ou indirectement l'endettement ou les passifs éventuels de la Couronne. Le règlement d'exemption de la *Loi sur l'administration financière* ne vise pas des baux particuliers des centres d'accès aux soins communautaires. De fait, on loue certains bureaux au mois le mois. Pour obtenir une approbation aux termes de l'article 28 de la *Loi sur l'administration financière*, il faut d'abord travailler en collaboration avec Infrastructure Ontario pour intégrer la demande d'approbation dans la prolongation du bail, dès que celui-ci arrive à échéance et qu'il est temps de décider ou non de le renouveler. Il s'agit de la méthode la plus efficace pour obtenir l'approbation en vertu de l'article 28 de la *Loi sur l'administration financière*, étant donné les coûts associés à l'exigence d'utiliser les services d'Infrastructure Ontario pour ces activités de Santé à domicile Ontario. Au fur et à mesure qu'il doit renouveler un bail, Santé

à domicile Ontario se charge de régler les cas de non-conformité à l'article 28 de la *Loi sur l'administration financière*. Le dernier bail des anciens organismes viendra à échéance le 31 mars 2029.

#### **Note 4 : Financement de logement – Maisons de retraite**

Dans le cas de deux programmes de lits de soins de transition en maison de retraite, le financement comprend l'hébergement des patients concernés, ce qui n'est pas conforme à la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés*. Les équipes de gestion des contrats relatifs aux soins des patients suivent une approche par étapes pour mettre fin à la pratique actuelle de couvrir les frais d'hébergement.

#### **Note 5 : Politique et procédure d'approvisionnement de services aux clients des centres d'accès aux soins communautaires – Contrats sans garantie de volume donnant lieu à un surplus de volume chez les organismes fournisseurs de services**

Santé à domicile Ontario ne se conforme pas aux lignes directrices sur la gestion des contrats émises en mai 2017 pour les réseaux locaux d'intégration des services de santé, selon lesquelles ils devaient respecter la Politique et procédure d'approvisionnement de services aux clients des centres d'accès aux soins communautaires de 2007. Même si les organismes fournisseurs de services augmentent leurs capacités, on continue de recourir aux contrats de surplus de volume pour répondre à la demande croissante de services de soins aux patients. On a demandé aux organismes fournisseurs de services dont le contrat sans garantie de volume a dépassé le montant de 250 000 dollars de soumettre une demande dans le cadre du processus de présélection actuel de Santé Ontario.

#### **Note 6 : Source d'approvisionnement unique**

Santé à domicile Ontario ne se conforme pas aux exigences en matière de source unique d'approvisionnement, c'est-à-dire la présentation d'analyses de rentabilité annuelles, qui doivent être approuvées, et des exemptions valides du processus d'approvisionnement concurrentiel.

- Renouvellement annuel des licences de logiciels, ce qui n'est pas conforme aux exigences d'un processus d'approvisionnement concurrentiel. Le logiciel Docushare, par exemple, fait partie intégrante du système de renseignements concernant la santé des patients (CHRIS). Comme on n'a pas acquis le logiciel dans le cadre d'un processus concurrentiel, les données qu'il gère sont spécifiques à un seul fournisseur. La base de données Docushare contient plus de dix millions de dossiers de patients. Au début, l'Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario avait acquis Docushare comme solution pour la gestion des dossiers dans le système CHRIS. Docushare offre une solution intégrée qui a été adaptée de manière à offrir l'interopérabilité avec les composantes du système CHRIS et du portail Health Partner Gateway. Ce logiciel a d'ailleurs été déployé en particulier pour rehausser la sécurité des renseignements personnels sur la santé des patients qui sont sauvegardés. De même, on travaille à la mise en œuvre d'une solution pour affecter à Santé Ontario les services de documents CHRIS au cours du quatrième trimestre de l'exercice financier 2025-2026.
- Prolongation de l'approvisionnement non concurrentiel des contrats actuels avec l'assureur des avantages sociaux. Santé à domicile Ontario a reçu l'approbation de son analyse de rentabilité en vue

d'obtenir une exemption de la conformité aux exigences d'appels d'offres ouverts énoncées dans la Directive sur l'approvisionnement de la fonction publique de l'Ontario. Son but est de renouveler les contrats actuels avec les émetteurs de régimes d'avantages sociaux pour une période allant jusqu'à huit mois, soit jusqu'au 1<sup>er</sup> avril 2024. Cependant, avant d'obtenir l'exemption, Santé à domicile Ontario a dû faire état de sa non-conformité aux exigences. Un processus d'approvisionnement concurrentiel a suivi son cours. Toutefois, aucun fournisseur n'a été retenu, et l'approvisionnement concurrentiel a été jugé infructueux. Pour assurer la couverture continue des employés admissibles en vertu de leur contrat de travail et des dispositions de leur convention collective, Santé à domicile Ontario a reçu l'approbation du Secrétariat du Conseil du Trésor pour prolonger les contrats actuels jusqu'au 31 mars 2025, laquelle comprend la possibilité de les prolonger davantage jusqu'en septembre 2025. Santé à domicile Ontario a employé l'option de prolongation avant le 31 mars 2025. Au premier trimestre de 2025-2026, l'organisme a lancé à nouveau un processus d'approvisionnement concurrentiel pour les régimes d'avantages sociaux. Santé à domicile Ontario a reçu un courriel du ministère de la Santé confirmant que le 15 janvier 2025, le Secrétariat du Conseil du Trésor a approuvé la demande de prolongation, et que le 16 janvier 2025, il a reçu la ratification du Conseil de gestion du gouvernement. Santé à domicile Ontario a apporté des ajustements au processus d'approvisionnement afin de réduire considérablement la probabilité d'un échec. Le 28 mai 2025, l'équipe responsable de l'approvisionnement a émis une demande de propositions.

- Depuis plus d'une douzaine d'années, Santé à domicile Ontario utilise le même fournisseur de relations de travail, c'est-à-dire que Services de soutien à domicile et en milieu communautaire et les organismes qu'il a remplacés, sous leurs différents titres, ont tous été soutenus par ce même fournisseur. Parmi ses fonctions de soutien, notons ceux de porte-parole dans les contextes de relations de travail et de négociations comme la discussion de questions touchant la négociation collective et l'équité salariale avec des agents négociateurs, la négociation de processus pour les conventions collectives centrales visant des employés syndiqués ainsi que l'élaboration d'exposés d'arbitrage. Santé à domicile Ontario exige la continuité du soutien à ces questions dans le cadre de ses opérations, surtout en ce qui concerne les activités visées par la *Loi de 1997 sur les relations de travail liées à la transition dans le secteur public*. Dans le but de maintenir les connaissances sur les applications historiques et patrimoniales liées aux relations de travail et aux conventions collectives, Santé à domicile Ontario a signé un contrat de deux ans avec un fournisseur unique pour couvrir la période allant du 1<sup>er</sup> avril 2024 jusqu'au 31 mars 2026.
- Santé à domicile Ontario continue de renouveler mensuellement les contrats d'entretien ménager qui sont arrivés à échéance.
- Cinq contrats concernant le modèle de soins eShift sont non conformes aux exigences en matière de source unique d'approvisionnement. La licence du système est renouvelée chaque année, à moins que le contrat ne prenne fin. Le modèle eShift a été lancé comme projet pilote, suivant une nouvelle technologie spécialisée. Des prolongations de contrat ont été mises en œuvre lorsque le projet en était encore à l'étape de la recherche et du développement et lorsqu'il n'y avait aucune solution comparable. Il est maintenant clair qu'il peut exister d'autres solutions technologiques, alors Santé à domicile Ontario examinera les nouveaux modèles de soins virtuels ainsi que les outils technologiques utilisés pour les exploiter. Étant donné que la technologie eShift a été intégrée dans

les contrats avec les organismes fournisseurs de services, elle fait partie intégrante des soins aux patients.

- Santé à domicile Ontario a conclu un contrat à source unique avec un fournisseur tiers pour une technologie de soin des plaies employée par l’infirmier et le patient, dans sa maison. Cette entente s’applique à l’ancien organisme pour la région du Centre-Est, qui n’a entrepris aucun processus d’approvisionnement. Pour la technologie de soin des plaies en question, le ministère de la Santé a établi qu’il faudra suivre les objectifs de modernisation de la chaîne d’approvisionnement du ministère de la Santé pour entreprendre tout futur processus d’approvisionnement, offrant la possibilité d’un tel contrat à tous les organismes liés au ministère de la Santé. Comme le délai estimatif d’un processus d’approvisionnement et de mise en œuvre à l’échelle provinciale peut se prolonger jusqu’à 18 mois, on a approuvé le renouvellement d’un an supplémentaire, soit jusqu’au 17 novembre 2025, de l’ancienne entente avec l’organisme du Centre-Est. Cette exemption a permis à l’organisme du Centre-Est de faire le pont, en attendant qu’il adopte la solution pour la province. Cependant, on a renouvelé l’entente jusqu’au 10 mars 2026 en raison du retard dans l’application de la solution provinciale, qui devait se réaliser au cours des deuxième et troisième trimestres de 2025-2026.
- Santé à domicile Ontario gère dix contrats à source unique pour la surveillance des soins à distance, lesquels ont été prolongés jusqu’au 23 mai 2026, date où l’on s’attend que l’ensemble de Santé à domicile Ontario aura adopté pleinement la solution d’approvisionnement de Santé Ontario. Vu que la nouvelle solution provinciale n’aura pas la capacité d’appuyer tous les patients immédiatement, il faudra prolonger d’un an le contrat avec le fournisseur attitré.

**Note 7 : Lois et politiques (Politique générale relative à la classification de la sensibilité des renseignements, Politique générale de conservation des documents et Politique générale relative à la protection des renseignements personnels)**

Santé à domicile Ontario n'a pas toujours appliqué les politiques de façon intégrale, mais il a assuré la mise en œuvre de mesures rigoureuses concernant l'accès aux renseignements et la protection de la vie privée des patients. SharePoint Online (Purview) a été configuré et déployé en tant que système officiel de gestion des dossiers de Santé à domicile Ontario. Les capacités de ce système favorisent la conformité aux directives du ministère de la Santé. Les employés doivent respecter les fonctions de gestion des dossiers (par exemple, appliquer la série et le niveau de sensibilité appropriés aux dossiers). Les anciens documents font l'objet d'un examen avant d'être transférés au nouveau système de gestion des dossiers. Les nouveaux documents sont créés et sauvegardés dans le même nouveau système de gestion des dossiers. Santé à domicile Ontario s'occupe de mettre à jour les politiques générales.

**Note 8 : Sommes d'argent reçues d'une personne ou d'une entité autre que la Couronne du chef de l'Ontario**

En vertu du paragraphe 27.8 (4) de la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés*, Santé à domicile Ontario ne doit pas recevoir des sommes ou des biens de toute personne ou entité sans l'approbation de la ministre de la Santé, sauf de la Couronne du chef de l'Ontario ou de Santé Ontario. Le 3 octobre 2017, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a obtenu l'approbation nécessaire pour recevoir des sommes d'argent provenant de sources désignées autres que la Couronne du chef de l'Ontario. Santé à domicile Ontario a relevé par la suite de nombreuses situations où il a reçu des sommes d'argent de la part d'entités possiblement non visées par l'approbation d'octobre 2017. Santé à domicile Ontario se charge de corriger tous les cas de non-conformité, à l'exception d'un cas où il exécute un plan de réduction progressive de telles activités.

**Note 9 : Expiration de l'entente bancaire**

Santé à domicile Ontario continue de respecter ses ententes bancaires, lesquelles sont venues à terme le 30 avril 2022. L'entente avec la Banque Royale du Canada a été conclue en vertu d'une entente de fournisseur attiré qui a pris fin en janvier 2021, et aucune prolongation n'est possible. Le conseil d'administration de Santé à domicile Ontario a approuvé la prolongation d'un an de son contrat à source unique avec la Banque Royale du Canada, lequel expirait le 31 décembre 2023, puis il a prolongé à nouveau le contrat jusqu'au 31 décembre 2025. Santé à domicile Ontario s'entretient avec ApprovisiOntario pour obtenir des directives sur les exigences en matière d'approvisionnement après le 31 décembre 2025.

**Note 10 : Protocole d'entente entre la ministre de la Santé, la présidente de Santé Ontario et la présidente de Santé à domicile Ontario**

**a) Exigences pour un budget annuel équilibré**

Dans l'exercice de son mandat, Santé à domicile Ontario est tenu de respecter les limites du budget approuvé, conformément aux articles 10.4 (u) et 10.5 (e) du *Protocole d'entente entre la ministre de la Santé, la présidente de Santé Ontario et la présidente de Santé à domicile Ontario*. Comme on

s'attend que la demande de soins continue de dépasser le financement alloué, Santé à domicile Ontario prévoit une position de déficit pour le portefeuille des Services aux patients en 2025-2026.

Santé à domicile Ontario travaille en collaboration avec Santé Ontario et le ministère de la Santé pour discuter des prévisions concernant le nombre de services à rendre, des pressions budgétaires et des stratégies d'atténuation éventuelles. Sans complément de financement, Santé à domicile Ontario ne pourrait équilibrer son budget qu'en réduisant son offre de services aux patients et qu'en mettant davantage de patients sur des listes d'attente.

Santé à domicile Ontario rencontrera des pressions dans son budget administratif, si le financement ponctuel n'est pas prolongé pour répondre aux exigences suivantes :

- mesures de soutien à la transition en un seul organisme et investissements en technologie de l'information afin de couvrir les coûts liés à la fusion des 14 organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire pour former Santé à domicile Ontario
- coûts de rémunération additionnels prévus aux termes de la *Loi de 1997 sur les relations de travail liées à la transition dans le secteur public*

**b) Financement par Santé à domicile Ontario d'organismes dont les programmes n'ont pas été approuvés par le ministère de la Santé :**

Les initiatives des anciens réseaux locaux d'intégration des services de santé sont restées avec Services de soutien à domicile et en milieu communautaire après le transfert à Santé Ontario des fonctions traditionnelles des réseaux locaux d'intégration des services de santé. Santé à domicile Ontario élabore un plan de concert avec Santé Ontario pour transférer les initiatives appropriées, étant donné que certaines ne suivent pas le mandat et les responsabilités de Santé à domicile Ontario.

Financement d'organismes externes par Santé à domicile Ontario :

- Divers centres de soins palliatifs offrent des ressources et des services spirituels pour les personnes endeuillées, des visiteurs bénévoles et des équipes d'intervention en soins palliatifs.
- Au Centre d'aphasie d'Ottawa, on fournit des services d'orthophonie en groupe, de physiothérapie et de counseling aux patients atteints d'aphasie. Il s'agit par ailleurs d'un centre d'expertise où l'on offre des conseils, de la formation et du soutien aux thérapeutes de la région.
- Services d'un spécialiste des ressources communautaires au foyer de soins de longue durée de la région de Waterloo Sunnyside pour aider les patients à obtenir des services de soutien en milieu communautaire, des soins primaires et des services de santé. Ils peuvent aussi accéder à d'autres activités dans le cadre du programme de jour pour adultes, dont le programme de répit avec nuitées dans un foyer sécurisé qui comprend six lits.
- Centres de santé communautaires au centre-ville de Kitchener et à Guelph, où l'on fournit du soutien en santé mentale et toxicomanie dans les refuges pour sans-abri, et l'on gère un programme d'infirmiers praticiens en soins palliatifs qui appuient les populations vulnérables telles que les sans-abri

- Des équipes interprofessionnelles issues de trois centres de santé familiale et d'un centre de santé communautaire dans la région de Waterloo Wellington fournissent des services à des personnes marginalisées et vulnérables pour veiller à ce que ces personnes restent en sécurité, là où elles habitent.
- Médecins qui participent à des séances de consultation et à des services de garde comme membres de l'équipe d'intervention en soins palliatifs

#### Fonctions assurées par Santé à domicile Ontario :

- Cliniques d'accès rapide pour les soins musculosquelettiques : Santé à domicile Ontario offre un service d'accueil centralisé ainsi que des services de physiothérapeutes en pratique avancée pour les patients en milieu hospitalier qui souffrent de troubles musculosquelettiques. À la clinique d'accès rapide, ils reçoivent des traitements pour les douleurs aux hanches, aux genoux et au bas du dos.
- Programme d'autogestion des maladies chroniques : On offre une série d'ateliers de longueur et de fréquence variées pour montrer aux patients comment gérer les douleurs et les symptômes causés par une maladie chronique afin de mener une vie plus saine et autonome aussi longtemps que possible, à la maison.
- Soutien en cas de troubles du comportement : À l'échelle régionale, Santé à domicile Ontario gère un programme visant à améliorer la qualité des services et à coordonner l'éducation dans les foyers de soins de longue durée. Sous l'égide de Santé Ontario, la directrice planifie, organise et surveille la prestation des services de soutien intégrés en cas de troubles du comportement.
- Modèle opérationnel de services partagés : Santé à domicile Ontario héberge un système d'information sur les patients pour 46 organismes de services de soutien en milieu communautaire.
- Achat de l'application Caredove : Au moyen de cette plateforme d'admission et de renvoi, les organismes de services de soutien en milieu communautaire peuvent soumettre une demande de services ou fixer un rendez-vous avec l'un ou l'autre des organismes communautaires signataires de l'entente.
- Des conseillers psychosociaux et spirituels offrent des services de consultation en gestion de la douleur et des symptômes en fin de vie pour appuyer Hospice Niagara et d'autres organismes fournisseurs de services de soutien en milieu communautaire.

#### Financement d'organismes ne relevant pas du secteur de la santé :

- Services de soins infirmiers par quart au centre de traitement pour enfants Lansdowne, situé à Brantford, pour le programme estival de soins de relève de courte durée

#### **Note 11 : Balance de vérification trimestrielle des systèmes d'information de gestion, suivant les Normes de production de rapports sur les services de santé de l'Ontario**

Santé à domicile Ontario ne respecte pas son obligation de présentation de rapports, c'est-à-dire de soumettre au Système d'information financière et statistique sur les services de santé de l'Ontario une balance de vérification trimestrielle des systèmes d'information de gestion, conformément aux Normes de production de rapports sur les services de santé de l'Ontario. Santé à domicile Ontario est incapable

de soumettre les données, car la Direction des données sur la santé du ministère de la Santé n'a pas créé un compte pour Santé à domicile Ontario en tant que nouvelle personne morale. Santé à domicile Ontario travaille de concert avec le ministère de la Santé pour lui permettre de soumettre ses rapports et de se conformer aux Normes de production de rapports sur les services de santé de l'Ontario.