



# Cliniques de soins infirmiers communautaires

Santé à domicile Ontario gère plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires, fournissant des soins infirmiers de haute qualité, sans frais.

Nos cliniques sont à des endroits accessibles, sur rendez-vous seulement, mais nombreuses parmi elles ont des heures d'ouverture prolongées.

Aux cliniques de soins infirmiers communautaires, on prodigue des soins infirmiers spécialisés de haute qualité qui sont centrés sur le ou la patient.e et financés par l'État.

En effet, les infirmiers et infirmières tiennent compte de vos besoins et objectifs en matière de santé, et ils travaillent avec vous pour dresser votre horaire et plan de soins. Ils fournissent des services spécialisés, notamment le soin de plaies, la thérapie intraveineuse, l'entretien de cathéters urinaires, le traitement du diabète et le soin de stomie, en plus de fournir des renseignements sur la santé visant à répondre à vos besoins. Les patients qui reçoivent des soins à domicile sont dirigés à une clinique au moment où cela est jugé approprié.



## Avantages pour les patients

1. **Sécurité** : Nos cliniques suivent de rigoureuses mesures de prévention et de contrôle des infections.
2. **Expertise** : Nos infirmiers et infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
3. **Accessibilité** : Nos 135 cliniques sont accessibles, à proximité du transport en commun et d'un parc de stationnement, alors vous pouvez choisir la clinique la plus près de la maison ou du travail.
4. **Rapidité** : Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
5. **Continuité** : Avec votre consentement, les infirmiers et coordonnateurs de soins peuvent tenir votre médecin ou fournisseur de soins primaires au courant de votre état de santé.
6. **Mieux-être** : Les infirmiers fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion des symptômes pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
7. **Efficience** : Nos cliniques optimisent l'accès aux fournitures et ressources en soins infirmiers, nous permettant de soigner un plus grand nombre de patients et d'utiliser les ressources de manière efficace.

## Rendez-vous

- Seuls les patients de Santé à domicile Ontario reçoivent des services à ces cliniques de soins spécialisés.
- Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement. Assurez-vous d'arriver à l'heure prévue.
- Préparez-vous. Apportez à chaque rendez-vous la liste des médicaments que vous prenez ainsi que les fournitures et l'équipement que vous utilisez à la maison.
- Les services sont couverts par l'Assurance santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter leur pièce d'identité et leur carte Santé à chaque rendez-vous.
- Pour répondre à vos besoins en soins, vous devez vous présenter à chaque rendez-vous.
- Si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous, veuillez nous prévenir le plus tôt possible (avis de 24 heures recommandé).
- Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.

**Pour en savoir plus sur nos services**, composez le **1 833 515 1234**. Si vous êtes déjà un ou une patient.e de Santé à domicile Ontario, communiquez avec votre coordonnateur ou coordonnatrice de soins.

## Cliniques de soins infirmiers communautaires dans la **région du Waterloo Wellington**

### Cambridge (ParaMed)

715, boul. Coronation, unité 2  
Cambridge (Ontario) N1R 7R1  
519-621-5252

### Kitchener (ParaMed)

421, prom. Greenbrook, unité 7/8  
Kitchener (Ontario) N2M 4L8  
519-342-1920

### Fergus (St. Elizabeth Health Care)

181, rue Saint Andrew Est, unité 10  
Fergus (Ontario) N1M 1P9  
519-220-1640

### Guelph (ParaMed)

806, rue Gordon, unité 201  
Guelph (Ontario) N1G 1Y7  
519-821-1188

### Waterloo (Care Partners)

490, prom. Dutton Sud  
Waterloo (Ontario) N2L 6H7  
519-746-7600

### Palmerston (St. Elizabeth Health Care)

Minto Rural Health Centre  
450, chemin Whites, bureau 700  
Palmerston (Ontario) N0G 2P0  
519-220-1640 • 1-877-220-1640

**Autres emplacements :** Nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires partout en Ontario.

« Grâce à cette approche de soins, j'avais moins l'impression d'être une patiente. Je sortais de la maison tous les jours, et j'ai repris des forces parce que plus j'étais active, plus je guérissais. » — Lori R., patiente d'une clinique de Santé à domicile Ontario

