

Service d'accueil central en matière de diabète

Feuille de renseignements pour les patients

Santé à domicile Ontario offre le Service d'accueil central en matière de diabète aux patients vivant avec le diabète ou à risque de développer la maladie, leur permettant d'accéder à un programme d'éducation sur le diabète ou au Centre de soins complexes aux diabétiques du Centre-Est.

Le coordonnateur de soins du Service d'accueil central en matière de diabète déterminera si le ou la patient.e doit être dirigé.e vers un programme d'éducation ou les services du Centre de soins complexes aux diabétiques. Cette personne doit travailler avec le ou la patient.e pour décider quel emplacement est le plus approprié pour obtenir les services choisis.

Le Service d'accueil central en matière de diabète offre ce qui suit aux patients admissibles :

- Programme d'éducation sur le diabète
- Centre de soins complexes aux diabétiques
- Programme régional de réadaptation cardiovasculaire et de prévention secondaire du Centre-Est
- Services de Santé à domicile Ontario
- Services de soutien communautaires (la Popote roulante, par exemple)

- Accès Soins (pour ceux qui n'ont pas un fournisseur de soins primaires)
- Programme d'autogestion des maladies chroniques du Centre-Est

Les patients dirigés vers un programme d'éducation sur le diabète ont accès aux services suivants :

- Éducation de base ou intermédiaire pour les personnes vivant avec le diabète ou le prédiabète
- Counseling individuel ou en groupe
- Éducation sur l'autogestion du diabète ainsi que sur la prévention ou le retardement des complications du diabète
- Équipe d'éducation sur le diabète composée d'un infirmier ou d'une infirmière et d'un.e diététiste

Service d'accueil central en matière de diabète

Téléphone : 1 888 997-9996

Fax : 905 444-2544

Fax (sans frais) : 1 844 731-2161

Programmes d'éducation sur le diabète

Durham

Centre de santé communautaire de Brock
Centre de diabète Charles H. Best
Lakeridge Health : Ajax et Pickering, Bowmanville
et Whitby
Centre de santé communautaire de Durham

Scarborough

Carefirst Seniors and Community Services
Association
Scarborough Centre for Healthy Communities
Centre de santé communautaire TAIBU
Réseau de santé de Scarborough :
hôpital Centenary et hôpital général

Nord-Est

Hôpital Memorial de Campbellford
Haliburton Highlands Health Services
Community Health Centres of Northumberland
Hôpital Ross Memorial
Centre de santé régional de Peterborough

Au Centre de soins complexes aux diabétiques, les patients ont accès à :

- équipe interprofessionnelle qui comprend un infirmier praticien ou une infirmière praticienne, un.e diététiste, travailleur ou travailleuse social.e et pharmacien.ne
- mises à jour régulières fournies au médecin traitant ou à l'infirmier.ère praticien.ne
- planification du congé de l'hôpital et du transfert en collaboration avec le fournisseur de soins primaires et le personnel du programme d'éducation sur le diabète (après l'atteinte des objectifs liés à la gestion de cas et à l'autogestion du diabète)

Remarque : Le Centre de soins complexes aux diabétiques du Centre-Est soutient les patients de plus de 18 ans qui ont le diabète de type 1 ou 2 et ont des besoins complexes.

Sites de prestation de soins du Centre de soins complexes aux diabétiques du Centre-Est :

Lakeridge Health : hôpital de Whitby
Centre de santé régional de Peterborough
Réseau de santé de Scarborough : hôpital général

Comment accéder au Service d'accueil central en matière de diabète

Le **fournisseur de soins** peut remplir le formulaire de renvoi du Service d'accueil central en matière de diabète sur le site Web de Santé à domicile Ontario (ontariosanteadomicile.ca) et l'envoyer par fax au 905 444-2544 ou au 1 844 731-2161.

Les **patients, aidants et fournisseurs de soins** peuvent composer le 1 888 997-9996 afin de joindre un coordonnateur de soins de Santé à domicile Ontario.

