Santé à domicile Ontario

Votre lien vers les services aux enfants et les services auxiliaires de santé dans les écoles de la région de Waterloo Wellington

Au sujet des services aux enfants et des services auxiliaires de santé dans les écoles

Les services aux enfants et les services auxiliaires de santé dans les écoles sont un exemple des nombreux services communautaires de santé et de soutien offerts par le Santé à domicile Ontario. Nos services sont gratuits.

Nous sommes chargés de la prestation de services de qualité complets et coordonnés visant à :

- renforcer la capacité des personnes vivant avec une maladie, un handicap ou des affections liées au vieillissement, et celle de leurs familles et d'autres soignants, à mener leur vie et à faire face à la situation au quotidien.
- accroître le sentiment de bien-être et la capacité à mener sa vie au mieux.
- améliorer la qualité de vie et du moment du décès.

Santé à domicile Ontario, en collaboration avec ses partenaires dans la communauté, offre des soins et des services empreints de compassion qui correspondent aux besoins, aux forces et aux valeurs des personnes concernées et de leurs réseaux de soutien.

Valeurs des services aux enfants et des services auxiliaires de santé dans les écoles

Notre capacité à offrir des soins de qualité centrés sur la famille se fonde sur l'honnêteté, la confiance, la confidentialité et la compassion. Nous travaillerons à assurer le respect de la dignité et du droit à faire des choix de votre enfant et votre famille.

L'équipe du Santé à domicile Ontario offre des services de santé et de soutien aux enfants qui ont des besoins médicaux à la maison ou à l'école.

Qui peut recevoir des services aux enfants et des services auxiliaires de santé dans les écoles?

Les enfants de moins de 18 ans (pour le programme de services aux enfants) ou les enfants de moins de 21 ans (pour le programme de services auxiliaires de santé dans les écoles) qui ont :

- une carte Santé de l'Ontario;
- un problème de santé qui peut être traité efficacement à la maison ou à l'école;
- des besoins ne pouvant être satisfaits en consultation externe.

À la maison

Santé à domicile Ontario offre des services de santé et de soutien spécialisés aux enfants qui ont des besoins médicaux, ainsi que des services aux parents ou soignants pour les aider à gérer les soins de leur enfant à leur domicile.

Le coordonnateur des soins aux enfants effectuera les tâches suivantes :

- Évaluer votre enfant en vue d'éventuels services.
- Déterminer et organiser les services de santé que nécessite votre enfant, comme des soins infirmiers, des services en matière de nutrition, des services de counselling, d'ergothérapie, de physiothérapie, d'orthophonie, de travail social, de soutien à la personne ou d'aide familiale.
- Collaborer étroitement avec votre famille et les autres professionnels de la santé à l'élaboration d'un plan de soins.
- Vous diriger vers d'autres ressources et services dans votre communauté.
- Aider à obtenir le matériel dont votre enfant a besoin.

Comment peut-on obtenir des services auxiliaires de santé dans les écoles?

Pour obtenir des services auxiliaires de santé dans les écoles, vous devez (le parent ou le soignant) faire une demande d'évaluation par l'intermédiaire de la direction de l'école. La direction transmettra la demande concernant votre enfant au Santé à domicile Ontario où un coordonnateur de soins effectuera une évaluation, établira avec vous un plan de soins et organisera des services à l'école.

Le coordonnateur de soins de santé en milieu scolaire effectuera les tâches suivantes :

- Déterminer les services de santé professionnels que nécessite votre enfant, comme des soins infirmiers, des conseils nutritionnels, des services d'ergothérapie, de physiothérapie ou d'orthophonie.
- Collaborer étroitement avec le professionnel de la santé qui s'occupe de votre enfant.
- Travailler avec le personnel de l'école afin de répondre aux besoins de santé de votre enfant dans la salle de classe.
- Aider à obtenir le matériel dont votre enfant a besoin.
- Communiquer avec vous et l'école au sujet des progrès de votre enfant.
- Discuter avec vous de tout changement apporté aux services fournis à votre enfant.
- Suggérer d'autres ressources et services offerts dans la communauté et pouvant s'adresser à vous et à votre enfant.

Des questions?

Des questions? Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces services, veuillez communiquer avec le Santé à domicile Ontario au 1-833-515-1234 et demander à parler à un coordonnateur de services aux enfants ou de services auxiliaires de santé dans les écoles.

Votre coordonnateur de soins est :

Personne-ressource

Si vous avez des questions au sujet de nos services, n'hésitez pas à communiquer avec :
1-833-515-1234 • ontariosanteadomicile.ca