

HOME AND COMMUNITY CARE SUPPORT SERVICES

North East

SOCIAL WORK



HOW WE CAN HELP

If you are suffering from an acute or chronic illness, coping with disability, or experiencing the effects of aging and loneliness, you may also be struggling mentally and emotionally. Families and caregivers can be equally affected. Our social workers are regulated health professionals who offer much more than simply someone to talk to – they play a key role in a patient’s circle of care.

WHAT YOU CAN EXPECT

If your Home and Community Care Support Services North East Care Coordinator feels that you might benefit from meeting with a social worker, you will be contacted for an assessment. Together, you and your Social Worker will develop therapeutic treatment goals specific to your needs, and agree to a counselling schedule.



Your Social Worker will monitor and assess your progress, and provide education and counsel to you and your family members and caregivers.

Social work is typically a short-term service. If necessary, social workers will refer you to other support services in your community upon discharge from their care.

AM I ELIGIBLE?

You must be a resident of Ontario with a valid Ontario Health Card.

HOW TO REACH US

Simply call 310-2222 (no area code required) or 1-888-533-2222.
Visit us at healthcareathome.ca/northeast



TRAVAIL SOCIAL



COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

Si vous souffrez d'une maladie aiguë ou chronique, si vous avez une incapacité ou si vous ressentez les effets du vieillissement et de la solitude, vous éprouvez peut-être aussi des difficultés du point de vue mental et émotionnel. Votre famille et vos aidants en subissent peut-être les effets également. Nos travailleurs sociaux et les travailleuses sociales sont des professionnels réglementés qui ne se limitent pas à simplement discuter des problèmes – ils jouent un rôle clé dans le cercle des soins du patient.

À QUOI VOUS ATTENDRE

Si votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord-Est croit que vous pourriez bénéficier de rencontres avec une travailleuse sociale ou un travailleur social, on communiquera avec vous pour mener une évaluation. Ensemble, vous et votre travailleuse sociale ou travailleur social établirez des buts pour le traitement thérapeutique qui répond à vos besoins, ainsi qu'un horaire de consultation.

Votre travailleuse sociale ou travailleur social surveillera et évaluera votre progrès et fournira de l'éducation et des conseils à vous, aux membres de votre famille et à vos aidants.

Généralement, le travail social est un service qu'on offre à court terme. Au besoin, votre travailleuse sociale ou travailleur social vous recommandera d'autres services de soutien disponibles dans la communauté quand vos soins fournis par nous prendront fin.



SUIS-JE ADMISSIBLE?

Vous devez avoir le statut de résident de l'Ontario et une carte Santé ontarienne valide.

POUR NOUS JOINDRE

Il suffit de téléphoner au 310-2222 (aucun indicatif régional n'est requis) ou 1 888 533-2222.

Visitez-nous au healthcareathome.ca/northeast