

خدمات دعم الرعاية المنزلية والمجتمعية، وثيقة حقوق المريض

بصفتك مريض أو أحد أفراد الأسرة أو صانع قرار بديل أو مقدم رعاية، يحق لك أن تتوقع أن يحترم كل موظف في خدمات دعم الرعاية المنزلية والمجتمعية، وعضو مجلس إدارة، ومقدم الخدمة الصحية المتعاقد معه حقوقك ويعززها على النحو التالي:

1. أن يتم التعامل مع المريض باحترام، وأن يكون خالياً من الإساءة الجسدية، والجنسية، والعقلية، والعاطفية، واللفظية، والمالية.
2. أن يتم التعامل معك بطريقة تحترم كرامتك وخصوصيتك، وتعزز استقلاليتك، ومشاركتك في صنع القرار.
3. أن يتم التعامل معك بطريقة تدرك تفردك وتكون حساسة وتستجيب لاحتياجاتك وتفضيلاتك، بما في ذلك التفضيلات القائمة على عوامل عرقية، وروحية، ولغوية، وعائلية، وثقافية.
4. أن تحصل على خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية الخالية من التمييز وفقاً لقانون حقوق الإنسان أو الميثاق الكندي للحقوق والحريات. *Code or the Canadian Charter of Rights and Freedoms*.
5. يحق للمريض من الأمم الأولى أو الملتهميين أو الإينوك تلقي خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية بطريقة آمنة ثقافياً.
6. أن تحصل على معلومات واضحة حول خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية الخاصة بك بتنسيق يسهل عليك الوصول إليه.
7. أن تشارك في تقييم وإعادة تقييم احتياجاتك، بالإضافة إلى تطوير ومراجعة خطة الرعاية الخاصة بك.
8. أن تعين شخصاً ليكون حاضراً معك في أثناء التقييمات، وللمشاركة في التطوير، والتقييم، والمراجعات لخطة الرعاية الخاصة بك.
9. أن تحصل على المساعدة في تنسيق خدماتك.
10. أن تعطي الموافقة على تقديم أي خدمة رعاية منزلية ومجتمعية أو رفض ذلك.
11. أن تشير مخاوف أو توصي بتغييرات تتعلق بالخدمات التي تتلقاها، وبالسياسات والقرارات التي تؤثر على مصالحك، دون خوف من التدخل أو الإكراه أو التمييز أو الانتقام.
12. أن تكون على علم بالقوانين والقواعد والسياسات التي تؤثر على تقديم خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية، بما في ذلك وثيقة حقوق المريض هذه، وأن يتم إبلاغك كتابياً بإجراءات تقديم الشكاوى حول الخدمات التي تتلقاها.