

# Priorités stratégiques 2023-2024

## FAVORISER L'EXCELLENCE EN MATIÈRE DE PRESTATION DES SOINS ET DES SERVICES



### Objectifs

- Fournir des services de soins à domicile et en milieu communautaire de grande qualité axés sur les patients, la famille et les soignants, le placement en foyer de soins de longue durée et l'accès à des services communautaires permettant la prestation de soins sûrs, efficaces, opportuns et équitables.
- Optimiser la capacité organisationnelle afin de fournir les meilleurs services à l'appui du Plan pour des soins interconnectés et commodes de l'Ontario.

### Initiatives

- Appuyer l'amélioration de l'efficacité et de la capacité du système en collaboration avec les fournisseurs de services, y compris l'harmonisation accrue des modèles de soins novateurs et l'expansion des cliniques de soins infirmiers.
- Améliorer la qualité, l'accès et l'équité des soins dans l'ensemble de la province en harmonisant les lignes directrices sur la gestion des listes d'attente et la planification des services afin d'assurer une plus grande uniformité en matière de prestation des services dans l'ensemble de la province.
- Normaliser les processus de qualité et de sécurité et les mesures des résultats dans l'ensemble de la province.
- Appuyer l'amélioration de l'efficacité et de l'efficacité de la prestation de soins en normalisant les services de soutien aux entreprises au sein de l'organisme.

## ACCÉLÉRER L'INNOVATION ET L'OFFRE NUMÉRIQUE



### Objectifs

- Explorer les options pour faire progresser la préparation numérique aux futurs modèles de prestation de soins de santé dans le contexte de la transformation des soins de santé à domicile.
- Appuyer la transformation numérique et les pratiques exemplaires en collaboration avec les partenaires du système de soins de santé et Santé Ontario, conformément au Manuel d'instructions concernant les solutions numériques pour la santé des Équipes de Santé Ontario.
- Travailler avec Santé Ontario à la mise en oeuvre de plans qui atténuent les risques de perturbation des soins de santé des patients, des activités commerciales ou d'atteinte à la vie privée et à la sécurité.

### Initiatives

- Intégrer les systèmes de soins à domicile numériques en collaboration avec les partenaires du système.
- Optimiser le Système CHRIS d'information sur la santé des clients, en partenariat avec Santé Ontario, afin de permettre une configuration et une application uniformes avec les équipes Santé Ontario et d'autres partenaires locaux.
- Étendre les télésoins à domicile et les soins virtuels.
- Explorer des modèles de services novateurs en collaboration avec les équipes Santé Ontario et d'autres partenaires du système de santé.
- Participer et mettre en oeuvre l'initiative ONE Access en collaboration avec le ministère de la Santé et Santé Ontario.

## FAIRE PROGRESSER LA MODERNISATION SYSTÈME DE SANTÉ



### Objectifs

- Planifier une transition réussie des services de soins à domicile et la prestation des services aux équipes Santé Ontario et à d'autres organismes de services de santé.
- Mettre en oeuvre des améliorations au placement en foyer de soins de longue durée en collaboration avec le Ministère des Soins de longue durée.
- Appuyer de nouveaux modèles de prestation de soins rendus possibles par les règlements du ministère en collaboration avec le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée et Santé Ontario.

### Initiatives

- Grâce à la collaboration avec des partenaires, des patients, des familles et des soignants, améliorer et simplifier le processus de congé de l'hôpital à la maison.
- Élaborer un processus d'admission simplifié dans l'ensemble de la province afin de favoriser des expériences uniformes pour les patients.
- Élaborer et mettre en oeuvre un processus de demande en ligne pour le placement en soins de longue durée.
- Mettre en oeuvre une structure provinciale d'équipement et de fournitures médicales.
- Aider le ministère de la Santé et ses partenaires à mettre en oeuvre des modèles indirects de coordination des soins.
- Élaborer un plan de transition pour moderniser les soins à domicile et en milieu communautaire et appuyer la transition de la prestation des soins à domicile vers les équipes Santé Ontario et d'autres organismes de services de santé.

## INVESTIR DANS NOS GENS



### Objectifs

- Reconnaître les défis en matière de ressources humaines en santé dans l'ensemble du système, continuer de mettre l'accent sur le recrutement et le maintien en poste du personnel afin de faire évoluer l'organisme alors que nous nous préparons à la transition vers l'état futur.
- Recourir au personnel de première ligne et à ses rôles à leur plein potentiel, notamment en offrant des occasions d'utiliser leurs compétences cliniques pour fournir des services de soins cliniques aux patients plus complets.

### Initiatives

- Miser sur les réalisations de notre Stratégie relative au personnel afin d'appuyer la stabilisation de la main-d'oeuvre et d'aider à préparer le personnel pour l'avenir.

### Mission

**Une meilleure santé pour tous à la maison grâce à des soins interconnectés, accessibles et centrés sur le patient.**

### Vision

**Des soins exceptionnels, peu importe où vous habitez.**

### Valeurs

**Collaboration - Respect - Intégrité - Excellence**