

NOUVEAUX RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS : MISE EN CONGÉ ET TRANSITION

Transition des patients vers les soins communautaires : cliniques de soins infirmiers communautaires

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire applique l'approche « la clinique d'abord » pour optimiser la capacité systémique et l'expérience de tous les patients admissibles aux services offerts par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.

MISE EN CONGÉ DES PATIENTS : Au moment de renseigner les patients sur les services de soins à domicile et en milieu communautaire, il est important de signaler que tous les patients mobiles admissibles aux services de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire recevront des soins infirmiers dans nos cliniques de soins infirmiers communautaires.

Nous exploitons plus de **135 cliniques de soins infirmiers communautaires** partout en Ontario. Notre approche « la clinique d'abord » est essentielle à l'utilisation la plus efficace possible des ressources humaines dans le domaine de la santé et à la prestation des bons soins au bon endroit.

Seuls les patients qui ne peuvent se rendre dans une clinique – p. ex. les personnes confinées à la maison ou recevant des soins palliatifs – recevront des services de soins infirmiers ou autres services de réadaptation, de rétablissement ou de soins personnels à domicile.

Veillez mentionner les 10 faits suivants au moment de renseigner les patients sur les services offerts dans nos cliniques de soins infirmiers :

Avantages des cliniques de soins infirmiers communautaires :

1. **Efficience** – Nos cliniques optimisent l'utilisation des ressources humaines précieuses du domaine de la santé et permettent un cheminement plus efficace des patients et une utilisation plus efficace des fournitures médicales et des ressources systémiques.
2. **Capacité** – Nos cliniques permettent aux patients de faire la transition de l'hôpital aux soins en milieu communautaire en toute sécurité, ce qui permet de libérer des lits pour soins aigus.
3. **Bon endroit** – Nos cliniques fournissent des services de soins infirmiers de grande qualité et aident les patients à éviter les visites au service des urgences et les admissions à l'hôpital non nécessaires.
4. **Continuité** – Avec votre consentement, le personnel infirmier et les coordonnateurs de soins peuvent communiquer tout renseignement pertinent au fournisseur de soins primaires du patient.
5. **Sécurité** – Nos cliniques se conforment à des mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections.

Avantages pour le patient :

1. **Rapidité** – Si le besoin est urgent, le patient peut obtenir un rendez-vous le jour même.
2. **Expertise** – Les patients reçoivent des services de soins infirmiers spécialisés, notamment le traitement des plaies, la thérapie intraveineuse, l'entretien des cathéters urinaires et autres traitements de soins infirmiers (voir les détails au verso).
3. **Accessibilité** – Nous comptons plus de 135 cliniques situées dans des endroits faciles d'accès, souvent à proximité du transport public et de terrains de stationnement accessibles. Les patients peuvent donc choisir la clinique la plus près de leur domicile ou de leur lieu de travail.
4. **Flexibilité** – Les patients peuvent participer à la prise de décisions concernant le calendrier des visites. Certaines cliniques offrent des rendez-vous virtuels, en soirée et les fins de semaine.
5. **Mieux-être** – Les patients se rétablissent plus rapidement grâce aux soins pratiques spécialisés, aux renseignements et aux stratégies d'autogestion fournis par le personnel infirmier. Ces stratégies permettent aux patients de mieux prendre en charge leur rétablissement.

Pour de plus amples renseignements sur nos services, composez le 310-2222.

Si vous êtes déjà un patient de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins.

Renvois :

- Tous les patients qui répondent à nos critères d'admissibilité aux services de soins infirmiers reçoivent des soins dans une clinique de soins infirmiers communautaire.
- Dans le cas où un patient est confiné à la maison ou lorsqu'il n'y a pas de clinique près de son domicile ou de son lieu de travail, d'autres milieux de soins peuvent être prévus.
- Les patients qui reçoivent des soins à domicile seront transférés vers un milieu clinique lorsque cela est jugé approprié.
- Veuillez communiquer avec nos coordonnateurs de soins en milieu hospitalier et remplir et soumettre notre formulaire de demande de services médicaux.
- Nos coordonnateurs de soins sont membres d'une profession de la santé réglementée qui élaborent des plans de soins suivant une évaluation.
- Si un patient a besoin de services de transport pour se rendre à une clinique, notre équipe lui indiquera les options à sa disposition.

Les services offerts dans nos cliniques comprennent les suivants :

Exemples de service – les services comprennent les soins, les renseignements et l'encadrement :

(*) le service peut ne pas être offert dans toutes les cliniques

- Injections pour les patients admissibles
- Gestion des drains (drains thoraciques, sondes de néphrostomie, drains percutanés, drains Jackson Pratt)
- Débranchement des perfuseurs pour 5-FU et chimiothérapie (*)
- Thérapie intraveineuse (pompe, dispositif élastomérique, gravité)
- Gestion du diabète
- Entretien des cathéters urinaires (*)
- Cathéters veineux centraux et périphériques (entretien, purge et dépannage)
- Plans de soins conçus pour être appuyés en milieu clinique
- Soins de stomies stables (*)
- Soins des plaies – traitement des plaies par pression négative; plans de soins relatifs au débridement; autres traitements des plaies allant de simples à complexes

Pour des renseignements sur les services ne figurant pas ci-dessus, veuillez communiquer avec Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Simcoe Nord Muskoka

Emplacement des cliniques de soins infirmiers communautaires

SE Health
11, Lakeside Terrace, bureau 101
Barrie (Ontario) L4M 0H9
Téléphone : 705 737-5055

Paramed Home Health Care
5, Pineridge Gate, unité 1A
Gravenhurst (Ontario) P1P 1Z3
Téléphone : 705 710-0543

Bayshore Home Care Solutions
611, boulevard Prospect, unité B
Midland (Ontario) L4R 0B8
Téléphone : 705 722-8993

Bayshore Home Care Solutions
480, chemin Huronia, bureau 204C
Barrie (Ontario) L4N 6M2
Téléphone : 705 722-8993

Closing the Gap
395, rue Centre Nord, bureau 202
Huntsville (Ontario) P1H 2P5
Téléphone : 705 788-9355

SE Health
186, rue Erie, bureau 203
Collingwood (Ontario) L9Y 4T3
Téléphone : 705 737-5055

Bayshore Home Care Solutions
210, avenue Memorial, unité 125
Orillia (Ontario) L3V 7V1
Téléphone : 705 722-8993

Autres emplacements – we operate over 135 community nursing clinics in local communities throughout Ontario.

- Pour diriger un patient vers Services de soutien à domicile et en milieu communautaire :
- Parlez à nos coordonnateurs de soins en milieu hospitalier.
- Appelez-nous au 310-2222 (indicatif régional non nécessaire).
- Remplissez notre **formulaire de demande de services médicaux en ligne** ou demandez un formulaire d'évaluation.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire | 310-2222 (indicatif régional non nécessaire)
healthcareathome.ca