

HOME AND COMMUNITY CARE  
SUPPORT SERVICES

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE  
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE



# ÉVÉNEMENT DE RECONNAISSANCE DE SOIGNANTS « AU-DELÀ DU DEVOIR »

Le 2 avril 2024 • De 13 h à 15 h

## Mot d'ouverture

---

Bienvenue. Je tiens à vous remercier de vous joindre à nous pour célébrer notre événement de reconnaissance de soignants dans le cadre du programme « Au-delà du devoir 2024 ». De la part de tous les membres de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, félicitations à tous les soignants qui ont été reconnus lors des célébrations de la Journée nationale des proches aidants. C'est un grand privilège pour nous de présenter vos témoignages, vos expériences et vos connaissances ainsi que de reconnaître vos contributions remarquables pour aider vos proches à vivre à la maison, en toute sécurité.

Les directives et l'invitation à l'événement virtuel se trouvent dans le courriel que nous vous avons envoyé.



Si vous éprouvez des problèmes techniques au cours de l'événement, veuillez composer le **1 855 276-3096** ou envoyer un courriel à l'adresse [engagement@hccontario.ca](mailto:engagement@hccontario.ca).

---

## Message du premier ministre Doug Ford

---

Je transmets mes plus sincères salutations à tous les participants et participantes au 2e Programme de reconnaissance des soignants « Au-delà du devoir ».



Les soignants jouent un rôle essentiel au sein de nos collectivités. Ils contribuent à alléger le fardeau des professionnels de la santé, et apportent un soutien aux personnes les plus vulnérables en leur donnant un sentiment de réconfort et de familiarité au moment où elles doivent faire face à des difficultés qui bouleversent leur vie.

Merci à l'équipe dévouée des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire pour l'organisation de cet événement et les efforts qu'elle a déployés pour mettre en lumière les contributions inspirantes des aidants.

Tous les lauréats et lauréates ont de quoi être fiers de cet honneur bien mérité. En effet, cette reconnaissance témoigne de votre travail acharné et des sacrifices que vous faites chaque jour pour aider les personnes dans le besoin.

Bonne Journée nationale des proches aidants à tous et à toutes.

*Le premier ministre de l'Ontario  
Doug Ford*

## Message du vice-première ministre et ministre de la Santé

Chères amies,  
Chers amis,

Au nom du premier ministre Ford et de tout le gouvernement, je souhaite la bienvenue à toutes les participantes et à tous les participants à l'événement d'aujourd'hui. Je tiens à féliciter toutes celles et tous ceux que l'on salue dans le cadre de cette cérémonie d'hommage aux personnes soignantes « Au-delà du devoir ». Les soins et le soutien que vous prodiguez à vos proches lorsqu'ils sont confrontés à des problèmes de santé difficiles sont véritablement remarquables.



Sous la direction du premier ministre Ford, notre gouvernement fait des investissements record afin d'élargir et de moderniser les soins à domicile et en milieu communautaire. Nous avons investi un milliard de dollars dans le secteur et déposé un projet de loi visant à prendre des mesures audacieuses afin que les patients et leurs personnes soignantes puissent se mettre en rapport avec des soins plus facilement, confortablement chez eux.

Encore toutes mes félicitations aux personnes que l'on salue et à qui l'on rend hommage aujourd'hui d'être allées au-delà du devoir. Je vous remercie chaleureusement de la portée de vos actions dans vos collectivités.

Nous vous voyons. Nous vous entendons. Et nous vous exprimons notre reconnaissance.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sylvia Jones'.

*Sylvia Jones*  
*Vice-première ministre et ministre de la Santé*

## Mot d'accueil du président du conseil d'administration

Le conseil d'administration de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est fier de vous accueillir à son deuxième programme annuel de reconnaissance de soignants Au-delà du devoir. C'est un petit geste de notre part pour remercier un groupe de personnes exceptionnelles. Nous savons que le travail d'un soignant non rémunéré peut sembler ingrat, alors sachez que vos contributions ne passent pas inaperçues. Certes, vos efforts altruistes ont un impact positif sur la santé et le bien-être de vos proches ainsi que sur le système de santé dans son ensemble. Non seulement vous les aidez à vivre en meilleure santé à la maison, mais vous aidez les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée à fournir des soins à ceux qui en ont le plus besoin.



Au nom de tous les membres du conseil d'administration, je remercie et je félicite toutes les personnes honorées cette année. Merci de vos témoignages inspirants, de vos efforts inestimables et de tout ce que vous faites en tant que partenaires des soins de santé. Merci pour aller au-delà du devoir!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joe Parker'.

*Joe Parker, Président du conseil d'administration*  
*Services de soutien à domicile et en milieu communautaire*

# Message de la directrice générale

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a l'honneur de célébrer les soignants de partout dans la province dans le cadre de son second programme annuel de reconnaissance de soignants Au-delà du devoir.

Chaque jour, notre organisme coordonne des soins à domicile et dans la communauté pour des milliers de patients d'un bout à l'autre de la province. Nous ne pourrions pas y parvenir sans l'aide de soignants comme vous. Que vous fournissiez des repas, des services de transport ou des soins personnels à un membre de famille, un ami, un voisin ou un collègue, vos contributions sont essentielles pour faire en sorte qu'un plus grand nombre de personnes puissent jouir d'une meilleure santé, à la maison.

Les moyens que vous prenez pour sacrifier de votre temps et de votre énergie pour soigner les autres et améliorer leur qualité de vie me touchent énormément et m'inspirent beaucoup. Même si nous savons que vos efforts sont motivés par la compassion et l'amour, nous croyons qu'il est important de souligner votre dévouement et votre gentillesse. Nous sommes fiers de rendre hommage à vous en tant que partenaires importants des soins de santé.

Félicitations à toutes les personnes reconnues dans le cadre du Programme de reconnaissance de soignants Au delà du devoir 2024! Au nom de tous les membres de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, merci pour tout ce que vous faites.



*Cynthia Martineau, Directrice générale*

*Services de soutien à domicile et en milieu communautaire*

# Catégories de reconnaissance des soignants

Catégorie	Critères
<b>Jeune soignant</b>	Ce prix reconnaît les efforts exceptionnels d'un ami ou d'un membre de la famille ayant moins de 30 ans, qui fait bien plus que son devoir pour répondre aux besoins d'un proche.
<b>Soutien et encouragement</b>	Cette personne a apporté des changements positifs à la qualité de vie de son proche par son encouragement, son soutien et sa capacité d'habilitation.
<b>Soutien et partage du vécu</b>	Cette personne redonne à sa communauté en aidant et en guidant les autres, et en leur transmettant ses connaissances et son expérience acquise tout au long de son parcours.
<b>Équipe de soignants</b>	Groupe de personnes (équipe de soins) qui unissent leurs efforts pour soutenir une personne à la maison ou dans la communauté
<b>Partenaire en soins</b>	Cette personne fournit depuis longtemps un soutien continu à une personne à la maison ou dans la communauté.

# Au-delà du devoir

## 2024 Soignants

Merci et félicitations à tous les soignants exceptionnels qui ont été reconnus pour être allés au delà de leur devoir.

**Aggie Mazzucco, Toronto**

**Alessia Porumbel**

**Angela Haier, Toronto**

**Jes Haier, Toronto**

**Rick Haier, Toronto**

**Amina Yasin, Toronto**

**Anita**

**Brenda Irwin, Mount Elgin**

**Carmela, Toronto**

**Carole Ann Alloway**

**Charlie Biniaris**

**Claudette D. Bruneau**

**Daniel Bruneau**

**Gerard Bruneau, Timmins**

**Marc Bruneau, Timmins**

**Claudia Pollard, Brampton**

**Colleen Sadler, Renfrew**

**Connie Duen, Markham**

**Cordella Cave, Bolton**

**D. Maxwell**

**Davelyn Tanglao Family,  
Thornhill**

**Deb W, Springford**

**Debbie Black**

**Debbie White, Ingersoll**

**Denise Lovell, Stratford**

**Doris Darmanin, Brampton**

**Elizabeth Marie Chambers,  
St. Catharines**

**Ellie Marques**

**Emidio Galea**

**F. Katz, Ottawa**

**Frank Fischer, Toronto**

**Gina Guiduccio, Toronto**

**Hanusia Sylvianna MacMullen**

**Heather Routly, Thorndale**

**Helena Medeiros, Hamilton**

**Helena Petter, Dunnville**

**Hélène Berthiaume**

**Hena Zaheer, Brampton**

**Zoha Zaheer, Brampton**

**J. Richards, Milton**

**Jeanne Comeau-Bryceland**

**Jennifer Irwin**

**Jessie Baker, Emo**

**John, Toronto**

**K. Weese, London**

**Laurie, Port Rowan**

**Tracey Van Roestel**

**Karen Wood**

**Karina Erazo, Brampton**

**Katy D'Angelo, Springfield**

**Ken McKenzie, London**

**D.M. McKenzie, London**

**Kim Rekowski**

**Lalla Khadija Drissi**

**Larry Schroeder, Woodstock**

**Linnette Jefford, Toronto**

**John Jefford, Toronto**

**Lucy Cooke**

**Mallory Carson**

**Manjaree M, Ajax**

**Tharan Parameshwaran**

**Marie Di Donato, Stouffville**

**Marie Faria**

**Melanie Denis, Leeds and the  
Thousand Islands**

**Michael Bartlett, Port Dover**

**Miriam Carne, Stoney Creek**

**Murray Bruce Helwig**

**Nathalie Roukoz, Woodbridge**

**Nora Lavell, Oakville**

**Noreen Brigden, Caledon**

**Paula & Anthony Standish,  
St. Catharines**

**Carla Floriani, Burlington**

**R. Floriani, St. Catharines**

**Peggy, Leamington**

**Renee Wood, Cookstown**

**Rhonda Walcott, Brampton**

**Robyn Serez, Kitchener**

**S. Hernandez**

**Samantha Jo Attard**

**Satheesan Kumarasamy**

**Scott Williams, Burlington**

**Steven Williams, Burlington**

**Sharon Viscardi, Cambridge**

**Suzanne Joly, Hanmer**

**Tara Nolte, Oshawa**

**Tracy Rigg, McGregor**

**Varghese Abraham, Brampton**

**Viona Williams, Concord**

**Wendy Beharrell**

**Zoreda Parsons**

\*On a fait tous les efforts nécessaires pour inclure le nom de toutes les personnes reconnues au moment de l'impression.

\*\*Le nom de chaque personne est inscrite selon les préférences du soignant ou du membre de la famille.

# Joignez-vous à notre communauté de conseillers!

## **Votre voix, vos soins, peu importe où vous vivez : Aidez-nous à façonner les soins à domicile et en milieu communautaire**

Les conseillers de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont des patients, des membres de la famille et des soignants qui ont une expérience récente des soins à domicile et en milieu communautaire et qui souhaitent offrir de leur temps, leur expérience et leurs idées afin d'aider à façonner et à améliorer les soins. Nous vous encourageons à participer si :

- **vous avez reçu des services de soutien à domicile et en milieu communautaire ou y avez participé au cours des cinq dernières années;**
- **vous souhaitez offrir des conseils, des idées et de la rétroaction du point de vue du patient, du soignant ou de la famille.**



Les conseillers peuvent choisir les activités auxquelles ils veulent participer et décider quand et comment ils souhaitent participer, selon leur expérience, leurs intérêts et leur disponibilité. Il existe de nombreuses façons de participer, par exemple, des travaux de comités, des groupes de discussion, des examens de documents et des sondages. Pour en savoir plus, consultez notre site Web à [www.healthcareathome.ca/fr/participation-communautaire](http://www.healthcareathome.ca/fr/participation-communautaire), envoyez un courriel à notre équipe de participation communautaire à l'adresse électronique [engagement@hccontario.ca](mailto:engagement@hccontario.ca) ou composez le 1 855 276-3096.

# Merci beaucoup!

Au nom des membres du conseil d'administration, de l'équipe de la haute direction et du personnel de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, merci de participer à notre événement de reconnaissance de soignants dans le cadre du programme Au-delà du devoir.

Les histoires personnelles relatées aujourd'hui font état du dévouement et des contributions des soignants et soignantes ainsi que du rôle essentiel qu'ils jouent dans le système de soins de santé. Même si chaque histoire est unique, nous espérons évoquer un sentiment de camaraderie en offrant de l'inspiration et du soutien.



Balayez ici

Il est tellement important de nous entendre les uns les autres et d'apprendre les uns des autres. À cette fin, nous avons consigné les histoires, les leçons tirées et des ressources utiles, suivant les recommandations des soignants, des employés et des partenaires.

Numérisez le code QR ou visitez notre site Web pour obtenir de plus amples renseignements et des ressources supplémentaires.

Nous serons heureux de créer de nouvelles occasions de discuter et d'échanger des ressources pour aider ceux dont le dévouement et la gentillesse permettent aux gens de vivre dans leur communauté.

*merci*

HOME AND COMMUNITY CARE  
SUPPORT SERVICES

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE  
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

310-2222

[Healthcareathome.ca/fr](https://healthcareathome.ca/fr)

**MISSION**

Une meilleure santé pour tous à la maison grâce à des soins interconnectés, accessibles et centrés sur le patient.

**VISION**

Des soins exceptionnels, peu importe où vous habitez.

**VALEURS**

Collaboration,  
Respect,  
Intégrité,  
Excellence