

Service d'accueil central en matière de diabète

Feuille de renseignements pour les patients

Le Service d'accueil central en matière de diabète est un service de renvoi simplifié et intégré pour les personnes qui vivent avec le diabète ou sont à risque de développer cette maladie.

Santé à domicile Ontario offre un Service d'accueil central en matière de diabète pour permettre aux patients vivant avec le diabète ou à risque de développer cette maladie d'accéder à des programmes d'éducation en matière de diabète (PED) ou au Centre de soins complexes aux diabétiques (CSCD).

Le coordonnateur de soins du Service d'accueil central en matière de diabète déterminera si le patient doit être dirigé vers un PED ou les services du CSCD. Le patient et le coordonnateur de soins décident ensemble de l'emplacement de prestation de services qui convient le mieux.

Le Service d'accueil central en matière de diabète donne accès aux services et programmes suivants, selon ce qui convient au patient :

- Programmes d'éducation en matière de diabète
- Centre de soins complexes aux diabétiques

- Programme régional de réadaptation cardiovasculaire et de prévention secondaire du Centre-Est
- Services de Santé à domicile Ontario
- Services de soutien communautaires (par exemple, la Popote roulante)
- Accès Soins (pour ceux qui n'ont pas un fournisseur de soins primaires)
- Programme d'autogestion du Centre-Est

Les patients dirigés vers un PED auront accès aux services suivants :

- Services d'éducation de base ou intermédiaire en matière de diabète pour les personnes vivant avec le diabète ou le prédiabète
- Séances de groupe ou counseling individuel
- Éducation sur l'autogestion du diabète ainsi que sur la prévention ou le retardement des complications liées au diabète
- Équipes d'éducation en matière de diabète composées d'une infirmière et d'un diététiste

Le Service d'accueil central en matière de diabète est une approche intégrée, centrée sur le patient, qui permet d'accéder à de l'éducation en matière de diabète et à des soins pour diabétiques, améliorant les soins aux patients qui vivent avec cette maladie.

Les patients dirigés vers le CSCD auront accès aux services suivants :

- Soutien destiné aux patients de plus de 18 ans qui ont le diabète de type 1 ou de type 2 et ont des besoins complexes
- Équipe interprofessionnelle composée d'infirmières praticiennes, de diététistes, de travailleurs sociaux, d'infirmières et de pharmaciens
- Mises à jour fournies régulièrement au médecin traitant ou à l'infirmière praticienne traitante
- Planification du congé de l'hôpital et de la transition en collaboration avec le fournisseur de soins primaires et le personnel du PED après l'atteinte des objectifs liés à la gestion de cas et à l'autogestion

Comment accéder au Service d'accueil central en matière de diabète

Si vous êtes un fournisseur de soins de santé, veuillez remplir le formulaire de renvoi du Service d'accueil central en matière de diabète, que vous trouverez sur le site Web de Santé à domicile Ontario.

ontariosanteadomicile.ca

Envoyez le formulaire dûment rempli par fax au 905 444-2544 ou au 1 844 731-2161.

Les patients, les soignants et les fournisseurs de services de santé peuvent composer le 1 888 997-9996 afin de communiquer avec un coordonnateur de soins de Santé à domicile Ontario, qui s'occupera du renvoi.

Service d'accueil central en matière de diabète

Téléphone : 1 888 997-9996

Fax : 905-444-2544

Fax (sans frais) : 1 844 731-2161

Programmes d'éducation en matière de diabète participants

Durham

Centre de santé communautaire de Brock
Centre de diabète Charles H. Best
Lakeridge Health: Ajax et Pickering, Bowmanville, Port Perry et Whitby
Hôpital Markham Stouffville, site d'Uxbridge
Centre de santé communautaire Carea

Scarborough

Carefirst Seniors & Community Services Association
Scarborough Centre for Healthy Communities
Centre de santé communautaire TAIBU
Hôpital de Scarborough et Rouge – sites Centenary et Birchmount et campus Général

Nord-Est

Hôpital Memorial de Campbellford
Haliburton Highlands Health Services
Centre de santé communautaire de Port Hope
Hôpital Ross Memorial
Centre de santé régional de Peterborough

Emplacements de prestation de soins du CSCD du Centre-Est

Lakeridge Health, à Whitby
Centre de santé régional de Peterborough
Hôpital de Scarborough et Rouge, campus Général

Communiquez avec nous

Si vous avez des questions au sujet de ce service, composez le **310-2222** • ontariosanteadomicile.ca