



Services de renseignements et de renvoi

Êtes-vous sorti de l'hôpital récemment après une chirurgie ou une grave maladie et avez-vous besoin d'aide pour vos activités quotidiennes? Votre enfant a-t-il besoin d'aide médicale à la maison ou à l'école? Vous occupez-vous d'une personne et avez-vous besoin d'une pause de vos responsabilités quotidiennes? Avez-vous un parent qui ne peut plus vivre de façon autonome? Souvent, les personnes ont besoin d'aide dans leur vie quotidienne mais elles ne savent pas vers qui se tourner pour l'obtenir.

Les Santé à domicile Ontario pour la région du Nord-Ouest aide les personnes à obtenir des soins de santé et des services sociaux à domicile, dans leur communauté et dans des foyers de soins de longue durée. Une importante partie de notre mandat consiste à renseigner les personnes sur les services de santé et les services sociaux dont ils ont besoin et les diriger vers ces services. Notre personnel connaît très bien les services offerts dans la communauté, et nous travaillons en collaboration avec des fournisseurs provenant de l'ensemble du système de santé.

Point d'accès central

Les Santé à domicile Ontario offre un point d'accès central à des renseignements sur une vaste gamme de services de santé et de services sociaux, ainsi qu'à d'autres ressources disponibles dans votre communauté, y compris ce qui suit :

- Soins à domicile et en milieu communautaire

- Programmes du ministère de la Santé et des Soins de longue durée
- Organismes de santé
- Foyers de soins de longue durée
- Logements avec services de soutien et appartements pour personnes âgées
- Programmes de santé mentale
- Programmes de consultation externe (p. ex. la réadaptation)
- Services de santé pour enfants
- Soins palliatifs et de fin de vie
- Organismes communautaires
- Hôpitaux et cliniques

Lorsque vous téléphonerez les Santé à domicile Ontario, notre personnel discutera de votre situation avec vous, répondra à vos questions et vous renseignera sur les services qui peuvent vous aider.

Si vous êtes admissible aux services, nous vous dirigerons vers un de nos coordonnateurs de soins communautaires qui examinera vos besoins, préparera un plan de services et assurera la coordination et l'évaluation de ces services.

Si vous n'êtes pas admissible ou si nous ne pouvons pas répondre à tous vos besoins, nous vous donnerons des renseignements sur les autres services communautaires de soutien disponibles.

Les Santé à domicile Ontario

Les Santé à domicile Ontario coordonne les services suivants :

- Services d'information et de renvoi
- Services de soins à domicile
- Services de relève et de soutien aux personnes soignantes
- Accès à des programmes de jour pour adultes
- Placement dans un foyer de soins de longue durée
- Services de santé pour les enfants

Nos services sont financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario et sont offerts aux résidents de la province qui y sont admissibles, peu importe leur âge. Les conditions d'admissibilité pour chaque service sont établies par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Autres services communautaires de soutien

En plus des services coordonnés par les Santé à domicile Ontario, d'autres services peuvent être fournis chez vous ou dans divers lieux communautaires. En voici quelques exemples :

- Services d'entretien ménager
- Services de repas
- Services de transport
- Groupes de soutien pour les personnes soignantes
- Services de relève
- Services de sécurité (p. ex. intervention d'urgence, visites amicales)
- Programmes sociaux ou récréatifs pour résidents de tout âge

Les Santé à domicile Ontario peut fournir des renseignements sur ces services communautaires de soutien et y effectuer des renvois, mais il ne peut pas déterminer l'admissibilité ou les niveaux de service. Il se peut que vous deviez payer des frais pour obtenir ces services.

Coordonnées

Si vous avez des questions au sujet de nos services, n'hésitez pas à communiquer : **310-2222** • ontariosanteadomicile.ca

Heures d'ouverture : de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), du lundi au vendredi

Thunder Bay

961, prom. Alloy,
Thunder Bay ON P7B 5Z8
Tél. : 1 807 345-7339
Sans frais : 1 800 626-5406

Kenora

35, rue Wolsley, bureau 3
Kenora ON P9N 0H8
Tél. : 1 807 467-4757
Sans frais : 1 877 661-6621

Dryden

6 – 61, rue King,
Dryden ON P8N 1B7
Tél. : 1 807 223-5948
Sans frais : 1 877 661-6621

Fort Frances

110, avenue Victoria,
Fort Frances ON P9A 2B7
Tél. : 1 807 274-8561
Sans frais : 1 877 661-6621