



## Rôle du conseiller de Santé à domicile Ontario

---

### Qu'est-ce qu'un conseiller de Santé à domicile Ontario?

**Les conseillers sont des patients, des membres de la famille et des soignants bénévoles et estimés qui ont une expérience récente** dans le domaine des soins à domicile et en milieu communautaire, et qui veulent transmettre leurs idées et leurs points de vue afin de prodiguer des soins exceptionnels aux personnes qui bénéficient de nos services.

#### Nous vous encourageons à participer si:

- vous avez reçu des services de soutien à domicile et en milieu communautaire ou y avez participé au cours des cinq dernières années;
- vous souhaitez offrir des conseils, des idées et de la rétroaction du point de vue du patient, du soignant ou de la famille.

#### Que font les conseillers? Les conseillers apportent des idées uniques et précieuses en:

- fournissant des conseils, des points de vue et des commentaires du point de vue du patient, du soignant ou de la famille.
- collaborant avec le personnel, les fournisseurs de services et les partenaires en ce qui a trait aux initiatives visant à améliorer les soins à domicile et en milieu communautaire.
- participant à des activités de mobilisation qui répondent à leurs intérêts et à leurs expériences.

#### Que faut-il pour devenir conseiller?

- Être en mesure de parler d'expériences vécues de façon constructive.
- Pratiquer une écoute active et respecter les points de vue des autres.
- Collaborer et bien travailler avec différents types de personnes.
- Transmettre des points de vue et des commentaires.
- Contribuer à des changements positifs visant à améliorer l'expérience future des patients, des soignants et des familles.
- Démontrer une certaine préoccupation à l'égard de plus d'un enjeu ou d'un problème.
- Capacité de parler de votre propre expérience et de ne pas parler au nom d'autres personnes ou représenter des groupes ou des associations.

#### À quoi pouvez-vous vous attendre?

- De la formation, des ressources et un soutien pratique et continu (notamment un agent de liaison désigné).
- Des occasions de participation à l'échelle locale et provinciale.
- Un suivi en temps opportun pour vous informer de la façon dont vos commentaires ont été mis à profit.
- Des demandes d'évaluation et de rétroaction visant à améliorer le programme de participation.
- Une souplesse vous permettant de prendre part à des initiatives qui cadrent avec vos intérêts et vos disponibilités.
- Des possibilités d'apprentissage et de réseautage.

Si vous vous reconnaissez dans cette description, visitez le site Santé à domicile Ontario ([ontariosanteadomicile.ca](http://ontariosanteadomicile.ca)) ou [engagement@ontariohealthathome.ca](mailto:engagement@ontariohealthathome.ca), 1-855-276-3096 pour savoir comment vous pouvez.

