



Ontario
Health atHome

Nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario relative aux soins à domicile gérés par la famille

Séance d'information

Nous représentons Santé à domicile Ontario

Santé à domicile Ontario est prêt à servir tous les Ontariens et Ontariennes. Nous travaillons en partenariat avec les patients, les soignants, les fournisseurs de soins primaires, les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée, les maisons de retraite, les fournisseurs de services et les équipes Santé Ontario pour fournir des soins adaptés, accessibles, intégrés et centrés sur les patients.

Transition à une nouvelle entente contractuelle

- En vertu de la *Loi de 2023 sur la prestation commode de soins à domicile*, le 28 juin 2024, notre organisme a remplacé son nom par Santé à domicile Ontario.
- Dans le cadre de cette transition, on conclura avec vous une entente contractuelle de Santé à domicile Ontario relative aux soins à domicile gérés par la famille.
- Au cours des prochains mois, on vous appellera lorsqu'il sera temps de conclure avec vous la nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario.



Nous offrons une expérience pareille à tous les patients, peu importe où ils habitent dans la province.



Nous avons normalisé les processus internes afin d'assurer l'uniformité dans l'expérience des patients.



Nous avons mis en œuvre un modèle de financement provincial.



Nous avons offert un soutien accru pour les soins à domicile gérés par la famille partout dans la province.

Avantages de la nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario



Santé à domicile Ontario signe une entente contractuelle avec tous les patients du Programme de soins à domicile gérés par la famille. Dans cette entente, on présente les détails les plus importants tels que le plan de soins du patient, les exigences en matière de présentation de rapports mensuels ainsi que des données financières.

- La nouvelle entente contractuelle comporte le versement d'un dépôt le premier jour de chaque mois.
- Les patients n'ont plus à payer de leur poche pour les services de soins à domicile.
- Ils doivent présenter des rapports mensuels.

Exigences en matière de présentation de rapports mensuels liés à l'entente contractuelle de Santé à domicile Ontario

En cliquant sur le lien suivant, vous trouverez des renseignements sur les exigences en matière de préparation de rapports mensuels. Si vous ne réussissez pas à l'ouvrir et à regarder la vidéo, on vous transmettra ces renseignements au cours de votre processus de transition.

<https://youtu.be/HD6YKb117ek?si=9yiWeU-WWBImXIQE>



Comment dois-je faire la transition à la nouvelle entente contractuelle?

- Au cours des prochains mois, votre coordonnateur ou coordonnatrice de soins vous appellera lorsqu'il sera temps de conclure avec vous une nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario.
- Tout comme la séance où vous vous êtes joint au programme, vous rencontrerez l'équipe pour examiner et signer l'entente contractuelle.
- À la fin de la rencontre, il sera temps de vous créer un compte dans un nouveau portail sécurisé en ligne nommé Sync.com, sur lequel vous pourrez télécharger vos rapports mensuels, les factures ainsi que les reçus.

Transition à la nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario



Initiation

Transition

Début des services

Lettre au ou à la patient.e

Mise à jour sur la transition à la nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario

Appel téléphonique

Le coordonnateur de soins appelle le patient pour l'informer qu'il peut signer une nouvelle entente contractuelle.

Rencontre avec l'équipe

L'équipe organise une réunion virtuelle avec le patient pour examiner la nouvelle entente contractuelle de Santé à domicile Ontario.

Présentation de documents

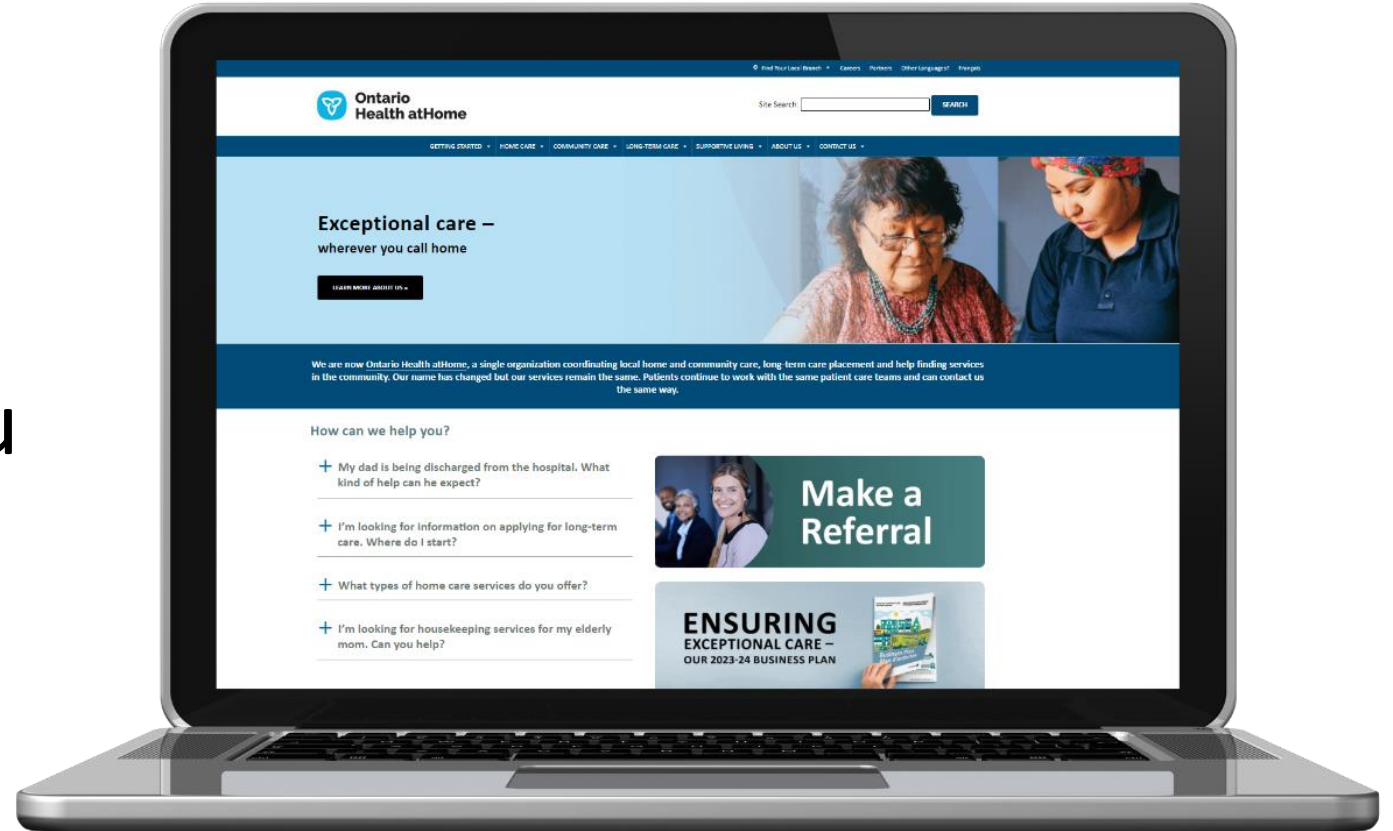
Le patient doit présenter les documents avant le 15e jour du mois pour que les services commencent le premier jour du mois suivant.

Les services commencent suivant la nouvelle entente de Santé à domicile Ontario.

Les services commencent après le versement d'un dépôt.

Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions, communiquez avec votre coordonnateur ou coordonnatrice de soins.



MISSION

Assurer une meilleure santé pour tous à la maison grâce à des soins interconnectés, accessibles et centrés sur le patient.

VISION

Des soins exceptionnels, peu importe où vous habitez

VALEURS

Collaboration. Respect.
Intégrité. Excellence.

ontariosanteadomicile.ca

310-2222

