



# Alexander Widdifield

## Partenaire en soins

### Histoire soumise par Stephanie Grayson

Bonjour. Je m'appelle Lisa Burden, directrice générale des services aux patients à Santé à domicile Ontario. Je me réjouis à l'idée de présenter cette histoire d'un petitfils dévoué.

La seconde histoire de Partenaire en soins a été soumise par Stephanie Grayson, coordonnatrice de soins. Vous vous souvenez peut-être que Stephanie a raconté l'une des premières histoires. Merci Stephanie, d'avoir pris le temps de reconnaître plus d'un soignant méritant.

Il y a près de sept ans, Alex a emménagé dans la maison de Marion, sa grandmère, pour lui fournir des soins, alors que sans soutien, elle éprouvait des difficultés. Son but a toujours été de rester aussi longtemps que possible dans sa communauté, grâce aux services de soutien offerts. Maintenant, Alex y tient comme engagement au nom de sa grandmère.

Suivant cette priorité, Alex a sacrifié beaucoup de lui-même pour appuyer sa grandmère aux dépens d'emplois, de relations et de sa santé. En effet, il s'est vu entraîné dans une situation avec peu de soutien, les responsabilités lui exigeant de mettre de côté ses priorités personnelles. Pour l'amour de sa mémère, comme il aime l'appeler, il est altruiste, sans se plaindre. Bref, il est d'une importance primordiale pour lui de veiller au bien-être de sa grandmère.

Quoi de plus, Alex valorise les relations qu'il a bâties avec l'équipe de soins afin de s'assurer que sa grandmère reçoit des soins exceptionnels en temps opportun. D'après lui, tous ceux qui appuient sa mémère font partie de l'équipe de soins. Sachant que la collaboration et la communication permettent de veiller à ce que sa grandmère ait les meilleurs soins possibles, il a établi une relation avec les médecins, le pharmacien, les préposés aux services de soutien à la personne et la coordonnatrice de soins. Par son attention au détail, il suit et déclare tout changement observé chez sa grandmère afin de s'assurer que l'on répond à ses besoins.

En tant que coordonnatrice de soins, Stephanie est reconnaissante de cette approche de collaboration. Elle aime travailler avec lui pour trouver des solutions innovatrices en période difficile et même pour le rassurer, en lui disant qu'il a pris de bonnes décisions, dans l'intérêt de sa grandmère.

Il l'encourage et la motive à continuer son régime d'exercices physiques afin qu'elle maintienne le plus possible sa mobilité. Il l'aide à fixer des objectifs, et il prend même la peine de noter et de comparer le temps qu'elle prend pour passer de son fauteuil au lit et vice versa. On peut voir Alex rayonner de fierté lorsque sa grandmère suit ses directives, même si parfois, à contrecœur.



Alex a rencontré de grandes épreuves pendant de nombreuses années, mais en gardant sa priorité de maintenir l'autonomie et la dignité de sa grandmère, il persévère avec un esprit de résilience, d'empathie et de compassion.

En discussion avec Alex, il m'a fait connaître son point de vue : « Je ferme la boucle. Elle m'a pris soin, donc maintenant, c'est mon tour de prendre soin d'elle. »

Stephanie, coordonnatrice de soins, explique qu'elle est émerveillée par les progrès énormes que Marion a réalisés, grâce à l'encouragement d'Alex : « En tant que soignant, ce jeune homme est allé au-delà du devoir pendant de nombreuses années. Il mérite de se faire reconnaître officiellement pour tous ses efforts. »