

Pourquoi se porter bénévole

Patty Anacleto

Conseillère



« Par des soins attentionnés et bienveillants, les employés de Santé à domicile Ontario ont permis à mes parents d'obtenir les ressources dont ils avaient besoin pour rester à la maison le plus longtemps possible. De ce fait, le niveau de stress s'est atténué pour la famille, et comme j'avais le goût de rendre la pareille, j'ai décidé de venir en aide à d'autres qui vivent les mêmes difficultés que ma sœur Julie et moi avons connues. En tant que conseillère bénévole, je rends honneur à mes parents, et je me souviens des valeurs qu'ils prônaient, celles de la gratitude et de la générosité, celles que j'incarne aujourd'hui.

Pour moi, l'expérience d'agir comme conseillère est enrichissante, car elle me donne le sentiment de contribuer à améliorer la vie de quelqu'un. Ma voix se fait entendre et valoir, donc j'ai le soutien nécessaire. Quoi de plus, j'apprends à mieux connaître le système, ce qui peut s'avérer utile la prochaine fois que ma famille a besoin d'aide.

L'équipe a certes dépassé mes attentes par sa gentillesse, son ouverture d'esprit et sa détermination à entendre et à valoriser le point de vue des conseillers bénévoles. Même si ses membres respectent le temps, les idées et les préoccupations de toutes les personnes concernées, il est facile de s'adresser à eux, et ils vont au-delà de leur devoir pour préparer chaque rencontre. Par d'incroyables efforts de planification et de communication, ils prennent des mesures d'adaptation qui répondent vraiment aux besoins des personnes. Il s'agit, en effet, d'une équipe qui se soucie de notre bien-être et qui prend son rôle au sérieux. »



RENSEIGNEZ-VOUS SUR LES CONSEILLERS

Les conseillers sont des patients, des membres de la famille et des soignants qui ont une expérience récente de soins à domicile et en milieu communautaire et qui souhaitent offrir leur temps, leur expérience et leurs idées afin d'aider à façonner et à améliorer la prestation des soins. Pour en savoir plus, cliquez sur ontariosanteadomicile.ca/participation-communautaire.