



# Votre lien aux soins

Nous sommes là pour vous aider. Chaque mois, Santé à domicile Ontario coordonne des soins à domicile et en milieu communautaire pour plus de 400 000 patients.

Notre mission consiste à aider tous les gens à être en meilleure santé à la maison en leur offrant des soins interconnectés, accessibles et centrés sur le patient.

Nous évaluons les besoins des patients en matière de soins et fournissons des services à domicile et en milieu communautaire pour favoriser votre santé et votre bien-être. Nous assurons aussi l'accès à d'autres services communautaires et le renvoi vers ceux-ci, et nous gérons le processus de placement en foyer de soins de longue durée de l'Ontario.

Nous offrons une vaste gamme de services et de ressources en matière de soins de santé afin d'appuyer les gens à la maison, à l'école et dans la communauté. Les services de soins à domicile et en milieu communautaire que nous offrons sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. En fonction de votre évaluation, nous pouvons vous offrir les services suivants :

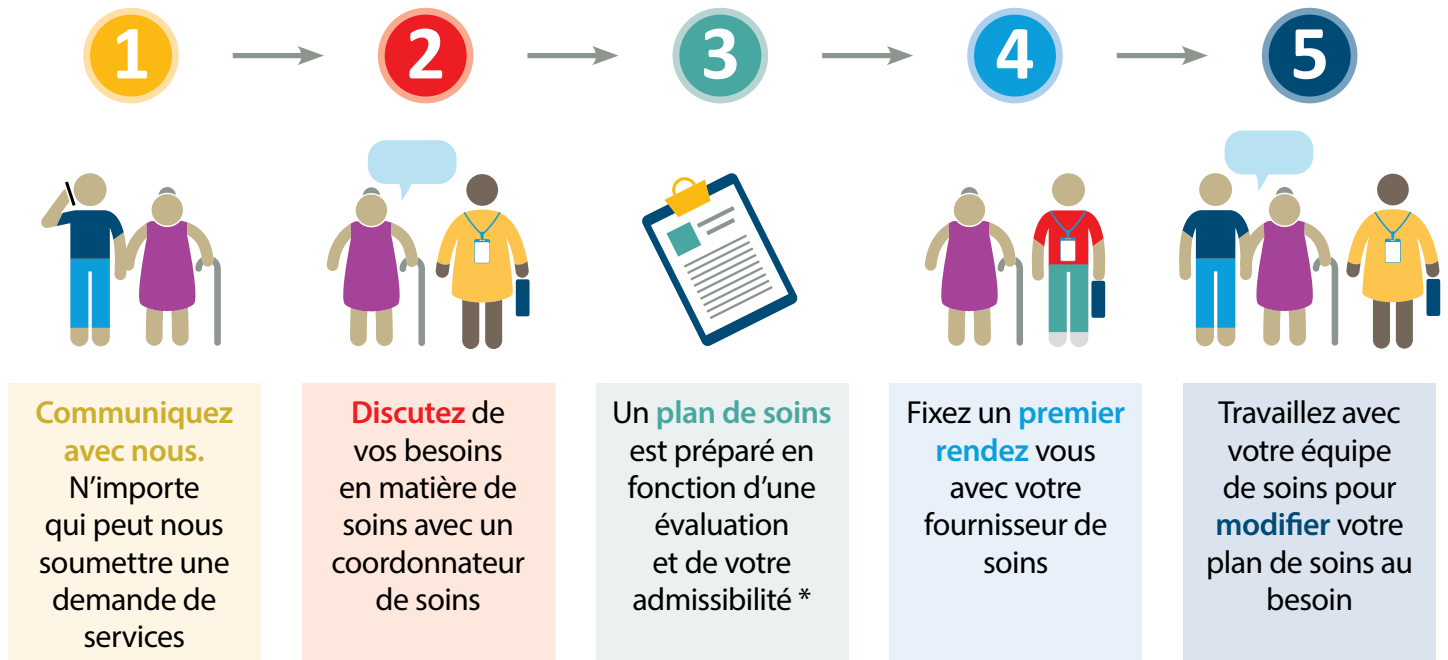
- Coordination des soins
- Services de soins infirmiers (à domicile, à l'école ou dans une clinique de soins infirmiers communautaire)
- Services de soutien à la personne (par exemple le bain ou l'habillage)
- Services de placement en foyer de soins de longue durée
- Physiothérapie
- Ergothérapie
- Orthophonie
- Travail social
- Counseling en matière de nutrition
- Soins palliatifs et de fin de vie
- Fournitures et équipements médicaux
- Renseignements et renvois
- Autres programmes spécialisés, au besoin



## Nous aidons les patients à :

- Rester à la maison en toute sécurité avec le soutien de professionnels de la santé et d'autres professionnels
- Se rétablir à la maison après un séjour à l'hôpital
- Trouver des services communautaires qui favorisent la santé et l'autonomie
- Faire la transition vers un foyer de soins de longue durée ou un logement avec services de soutien
- Mourir avec dignité, dans le milieu de leur choix

## Comment nous coordonnons les soins



\*Si vous n'êtes pas admissible aux services de soins à domicile et en milieu communautaire, le coordonnateur de soins vous expliquera pourquoi et vous aidera à trouver d'autres solutions pour répondre à vos besoins. Il vous mettra aussi en rapport avec les services communautaires qui vous conviennent, comme les services de livraison de repas, les services de visites amicales et les programmes de jour pour adultes.

### Communiquez avec nous

N'importe qui peut nous appeler pour demander des renseignements sur les services de soins à domicile et en milieu communautaire. Notre équipe est disponible pour répondre à vos questions et vous aider à obtenir les soins dont vous avez besoin. Pour communiquer avec Santé à domicile Ontario sept jours sur sept, 365 jours par année :

Composez le **1 833 515-1234**

\* Votre appel sera automatiquement acheminé au bureau le plus près de l'endroit d'où vous appelez.

Visitez notre site Web à [ontariosanteadomicile.ca](http://ontariosanteadomicile.ca)

### Renseignements et renvois

Nous pouvons vous aider à vous orienter dans le système et à trouver d'autres programmes et services dans votre communauté. Si vous n'êtes pas admissible à nos services ou si vous avez besoin de soutien que nous n'offrons pas, nous pouvons vous renseigner sur d'autres services communautaires, notamment les services de livraison de repas, les programmes de jour pour adultes, les services de transport, les services de soutien aux soignants et les services de relève, entre autres.



Le site Web [lignesanté.ca](http://lignesanté.ca) fournit des renseignements précis et à jour sur les services de santé et les services communautaires offerts aux patients, aux médecins et aux fournisseurs de soins de santé partout en Ontario. Consultez le site Web [lignesanté.ca](http://lignesanté.ca) pour trouver des services de santé et des services communautaires offerts près de chez vous.